

DAFTAR PUSTAKA

- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif dan kuantitatif*. Bandung .Alfabeta.
- Peraturan Menteri Kesehatan nomor 65 tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Fisioterapi.(2015)
- Adam, M. *Manajemen Pemasaran Jasa*, Bandung: Alfabeta, 2015
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia nomor 47 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahan Sakitan.(2021)
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia nomor 82 tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik.(2012)
- Peraturan Menteri Kesehatan nomor 269 tahun 2008 tentang Rekam Medis. (2008)
- <https://penerbitbukudeepublish.com/kerangka-teori/>
- M.Sopiyudin Dahlan. 2010. *Statistik Untuk Kedokteran dan Kesehatan*. Jakarta. Epidemiologi Indonesia.
- Yulianto, A. R. (2018) “Tinjauan Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan,” *Jurnal Ekonomi*, 20(2), hal. 241–258.
- Kotler, P & Keller. K. L. *Manajemen Pemasaran* (13 ed.). Jakarta: Erlangga, 2008
- Irawan, Handi. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*, Jakarta: PT Elex Media Komputindo Gramedia, 2009
- Astari, D. W., Noviantani, A., & Simanjuntak, R. (2021). Kepuasan Pasien terhadap

Mutu Pelayanan Keperawatan di Era Pandemi Covid-19 di Rumah Sakit

Mata Cicendo. *Journal of Hospital Accreditation*, 03(1), 34–38.

Hastono, S., & Sabri, L. (2010). *Statistik Kesehatan*. Jakarta: PT. Raja
GrafindoPersada. Kotler, Philip dan Gary Amstrong. (2018).

Mayasari, F. (2016). Analisis Hubungan Waktu Pelayanan dan Faktor Total Quality
Service Terhadap Kepuasan Pasien di Poliklinik Kebidanan dan
Kandungan RSIA Anugerah Medical Centre Kota Metro Tahun 2015.
Jurnal ARSI, 2(3), 214–230