

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Kepuasan penggunaan *e-Fis* oleh petugas Fisioterapi di RS. Panti Wilasa Citarum Semarang dapat disimpulkan sebagai berikut;

1. Keandalan (*reliability*), berdasarkan hasil uji statistik menunjukkan bahwa pada dimensi kehandalan terhadap kepuasan pasien didapatkan nilai p sebesar 0,000 ( $p < 0,05$ ), Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel keandalan (*reliability*) mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna.
2. Ketanggapan (*responsiveness*), berdasarkan uji statistik pada dimensi daya tanggap terhadap kepuasan pasien didapatkan hasil nilai p sebesar 0,000 ( $p < 0,05$ ). Hal ini menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara dimensi daya tanggap terhadap kepuasan pasien.
3. Jaminan (*assurance*), berdasarkan hasil uji statistik menunjukkan bahwa pada dimensi kehandalan terhadap kepuasan pasien didapatkan nilai p sebesar 0,000 ( $p < 0,05$ ). Hasil ini menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara dimensi kehandalan terhadap kepuasan pasien.
4. Empati (*emphaty*), berdasarkan hasil uji statistik pada dimensi empati terhadap kepuasan pasien didapatkan nilai p sebesar 0,000 ( $p < 0,05$ ). Hal ini menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara dimensi jaminan terhadap kepuasan pasien.
5. Berwujud (*tangible*) berdasarkan hasil uji statistik menunjukkan bahwa pada dimensi kehandalan terhadap kepuasan pasien didapatkan nilai p sebesar 0,000 ( $p < 0,05$ ). Hasil ini menunjukkan

bahwa ada hubungan yang signifikan antara dimensi kehandalan terhadap kepuasan pasien

Dengan demikian dari dimensi Keandalan (*reliability*), Ketanggapan (*responsiveness*), Jaminan (*assurance*), Empati (*emphaty*), Berwujud (*tangible*) dapat disimpulkan bahwa aplikasi *E-Fis* memuaskan petugas Fisioterapi di dalam mendukung pelayanan kepada pasien.

## **B. Saran**

Hasil penelitian ini sangat mungkin tidak tetap seiring perkembangan teknologi, oleh karena peneliti menyarankan dilakukam evaluasi secara berkelanjutan terhadap kebutuhan pengguna aplikasi e-Fis , sehingga kedepan dapat di kembangkan aplikasi serupa untuk semakin mendukung pelayanan kepada pasien terutama dalam menjaga mutu pelayanan di Instatalasi Fisioterapi di RS Panti Wilasa Citarum.