

**Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan
Universitas Nasional Karangturi**

Skripsi, September 2022

Setyawan Budi Hartono, A.Md

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNAAN E-FIS OLEH PETUGAS FISIOTERAPI DI
KLINIK FISIOTERAPI RS .PANTI WILASA CITARUM TAHUN 2022**

ABSTRAK

Pelayanan Instalasi Fisioterapi di Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum mengupayakan pelayanan tepat waktu kepada pasien yang dilayani, dengan jumlah pasien rata rata per hari mencapai 200 orang, dengan sampling data dari 3 bulan pengamatan pada bulan Januari(23.900), Februari(21.106) dan Maret(18.457). Diperoleh data kunjungan untuk pasien pada 3 bulan tersebut, sebanyak 23% dari total kunjungan pasien di Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum merupakan pasien fisioterapi, dimana lebih dari 90% pasien tersebut merupakan pasien lama yang harus mendapatkan program tindakan fisioterapi setiap 2 hari sekali dalam 6 kali pertemuan, pendaftaran pasien lama membutuhkan waktu antrian yang cukup lama , sehingga pasien banyak menghabiskan waktu dalam antrian untuk mendaftar kembali. Untuk itu dikembangkan suatu aplikasi *E-Fis* (elektronik fisioterapi) dimana aplikasi ini dapat mendaftarkan, mengatur jadwal alat dan tindakan untuk pasien fisioterapi sekaligus layanan elektronik rekam medis khusus pasien program terapi oleh petugas fisioterapi dalam satu tempat saja. Dengan dikembangkannya aplikasi *E-Fis* ini, petugas fisioterapi dapat maksimal dalam memberikan pelayanan kepada pasien karena sistem administrasi telah diambil alih oleh sistem *E-Fis* dan data rekam medis pasien tidak perlu lagi distribusikan dari ruang filing, didalam *E-Fis* telah tersedia elektronik rekam medis. Peneliti mencoba mengukur kepuasan petugas Fisioterapi atas kinerja aplikasi *E-Fis* ini dari 27 responden, dengan 15 Laki-laki, dan 12 Perempuan, diperoleh tingkat kepuasan untuk masing-masing aspek dimensi *Reability* 40,7%, dimensi *Responsive* 59.3%, dan dimensi *Tangible* 59.3%, dimensi *Empathy* 37%, dan dimensi *Assurance* 44.4%.

Kata Kunci :Aplikasi *E-FIS*, Mutu Layanan, Kepuasan Pelanggan

**Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan**

Universitas Nasional Karangturi

Skripsi, September 2022

Setyawan Budi Hartono, A.Md

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNAAN E-FIS OLEH PETUGAS FISIOTERAPI DI
KLINIK FISIOTERAPI RS .PANTI WILASA CITARUM TAHUN 2022**

ABSTRACT

Physiotherapy Installation Services at Panti Wilasa Citarum Hospital seek timely services to patients served, with an average number of patients per day reaching 200 people, with data sampling from 3 months of observation in January (23,900), February (21,106) and March (18,457). Data obtained from visits for patients in those 3 months, 23% of the total patient visits at Panti Wilasa Citarum Hospital were physiotherapy patients, where more than 90% of these patients were old patients who had to get a physiotherapy action program every 2 days for 6 times. meetings, registration of old patients requires a long queue time, so patients spend a lot of time in queues to re-register. For this reason, an E-Fis application (electronic physiotherapy) was developed where this application can register, schedule tools and actions for physiotherapy patients as well as electronic medical record services for therapy program patients by physiotherapists in one place. With the development of this E-Fis application, physiotherapists can maximize their services to patients because the administrative system has been taken over by the E-Fis system and patient medical record data no longer needs to be distributed from the filing room, in E-Fis electronic medical records are available. . Researchers tried to measure the satisfaction of Physiotherapists on the performance of the E-Fis application from 27 respondents, with 15 male, and 12 female, obtained satisfaction levels for each aspect of the dimension of Reability 40.7%, Responsive dimension 59.3%, and Tangible dimension. 59.3%, the Empathy dimension 37%, and the Assurance dimension 44.4%

Keyword : E-fis, Electronic Medical Record, Queue, Schedule