

**Fakultas Ilmu Kesehatan  
Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan  
Universitas Nasional Karangturi**

**Skripsi, September 2022  
Eugenia Borges**

**FAKTOR PENYEBAB TIDAK TERSEDINYA DOKUMEN REKAM MEDIS  
PASIEN DI RUANG PENYIMPANAN (*FILING*) RUMAH SAKIT MALIANA  
TAHUN 2022  
(xiv + 62 halaman + 6 tabel + 5 gambar + 7 lampiran)**

### **ABSTRAK**

**Latar Belakang :** Berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukan di Rumah Sakit Maliana pada bulan april tahun 2022 terdapat 12,3% yang *missfilen* dari 600 dokumen rekam medis yang diteliti.

**Tujuan Penelitian :** Mendeskripsikan faktor penyebab tidak tersedianya dokumen rekam medis pasien di ruang penyimpanan (*filing*) rumah sakit Maliana tahun 2022 berdasarkan faktor *man, material, method, machine*.

**Metode Penelitian :** menggunakan metode penelitian observasional deskriptif kualitatif dengan pendekatan *Cross Sectional*. Subjek Penelitian 4 petugas ruang penyimpanan sebagai informan utama dan manejer rekam medis sebagai informan triangulasi. pengumpulan data dengan wawancara dan observasi, analisis data dengan menarik kesimpulan dengan membandingkan rumusan masalah secara teoritis dengan hasil analisis yang didapat.

**Hasil penelitian :** Faktor penyebab *missfile* berkas rekam medis dari faktor *man* atau sumber daya manusia adalah tidak ada petugas yang lulusan rekam medis, kedisiplinan petugas dalam pengembalian DRM, tidak pernah ada pelatihan untuk mereka, dan tidak ada petugas tetap di *filing*. Faktor *material* yaitu ruang penyimpanan yang kurang luas sehingga membuat petugas kesusahan dalam pencarian DRM, rak penyimpanan dan map DRM yang kurang. Faktor *method* sistem penyimpanan menggunakan *alphabetic* dan numerik, dan rumah sakit belum memiliki SOP. Faktor *Machine*/ alat di Rumah Sakit Maliana sudah menggunakan *tracer* tetapi tidak adanya buku ekspedisi sebagai alat untuk melacak DRM pasien.

**Saran :** sebaiknya kepada kepala rekam medis membuat rencana mengadakan pelatihan kepada petugas terkait rekam medis baik itu penyimpanan, pengendalian, peminjaman serta pengembalian dan menambahkan petugas tetap di ruang *filing*, mempertimbangkan untuk membuat retensi atau pemusnahan agar tempat penyimpanan cukup, mengadakan rapat untuk merencanakan membuat SOP, dan sebaiknya menyiapkan buku ekspedisi.

Kata kunci : *Missfile, man, material, method, machine*

**Fakultas Ilmu Kesehatan  
Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan  
Universitas Nasional Karangturi**

**Skripsi, September 2022  
Eugenia Borges**

**FACTORS FOR THE NON AVAILABILITY OF PATIENT MEDICAL RECORD DOCUMENTS IN THE FILING ROOM OF MALAIAN HOSPITAL IN 2022**

**( xiv + 62 halaman + 6 tabel + 5 gambar + 7 lampiran)**

**Background :** Based on a preliminary study conducted at the Maliana Hospital in April 2022, there were 12.3% missing files out of 600 medical record documents studied.

**Research Objectives:** To describe the factors causing the unavailability of patient medical record documents in the filing room of the Maliana Hospital in 2022 based on man, material, method, and machine factors.

**Research Methods:** using a qualitative descriptive research method with a Cross Sectional approach. Research subjects 4 storage room officers as main informants and medical record managers as triangulation informants. Collecting data by interview and observation, analyzing data by drawing conclusions by comparing the theoretical formulation of the problem with the results of the analysis obtained.

**The results of the study:** The factors that cause missfiles of medical record files from humans are that there are no officers or medical record graduates, the discipline of officers in DRM, there has been training for them, and there are no permanent officers on filing. The material factor is that the storage space that is not wide enough makes guarding in the search for DRM, storage racks and DRM maps lacking. The storage system method factor uses alphabet and numeric, and the hospital does not yet have an SOP. Factors Machines/tools at Maliana Hospital already use trackers but there is no expedition book as a tool to track patient DRM.

**Suggestion:** it is better for the head of record to make a training plan for related officers, borrow and add and add officers for storage, consider that there is enough storage space, hold a meeting to plan to make SOPs, and you should prepare an expedition book.

**Key Word :** *Missfile, man, material, method, machine*