

Abstrak

Latar Belakang: Rekam Medis Elektronik (RME) merupakan teknologi pendukung yang memungkinkan pengguna memberikan pelayanan yang cepat, tepat, dan berkualitas dibandingkan dengan rekam medis berbasis kertas. Salah satu penyelenggara pelayanan kesehatan adalah rumah sakit **Tujuan:** Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi penerapan rekam medis elektronik Terhadap Pelayanan Pasien Di Rumah Sakit Horex Baucau.

Metode: Metode penelitian yang digunakan adalah analisis kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan studi kepustakaan. Identifikasi masalah menggunakan metode (*wawancara*) dengan mengkaji tiga aspek yaitu aspek kegunaan, aspek kemudahan penggunaan, dan aspek minat perilaku

Hasil: Beberapa hasil penelitian menunjukkan bahwa Rumah Sakit Horex Baucau belum sepenuhnya maksimal dalam mengimplementasikan penggunaan rekam medis elektronik. Masih terdapat beberapa permasalahan dan kekurangan yaitu sarana & prasarana yang belum memadai, belum adanya staf atau tim khusus yang menangani masalah pelaksanaan rekam medis elektronik, serta belum adanya kebijakan tertulis dan SOP yang tetap.

Kesimpulan: Rumah Sakit Horex Baucau belum sepenuhnya menerapkan RME karena masih terdapat beberapa kelemahan dan kekurangan pada sistem yang digunakan serta belum memadainya sarana.

Kata Kunci : Rekam Medis Elektronik, teknologi

Abstract

Background: Electronic Medical Record (RME) is a supporting technology that allows users to provide fast, precise, and quality services compared to paper-based medical records. One of the providers of health services is a hospital.

Objective: The purpose of this study was to evaluate the application of electronic medical records to patient care at Horex Baucau Hospital.

Methods: The research method used is qualitative analysis with a descriptive approach. Data collection techniques used are observation, interviews, and literature study. Identification of problems using the method (interview) by examining three aspects, namely aspects of usability, aspects of ease of use, and aspects of behavioral interest.

Results: Several research results indicate that Horex Baucau Hospital has not been fully maximized in implementing the use of electronic medical records. There are still several problems and shortcomings, namely inadequate facilities & infrastructure, the absence of special staff or teams that handle the problem of implementing electronic medical records, and the absence of written policies and fixed SOP.

Conclusion: Horex Baucau Hospital has not fully implemented RME because there are still some weaknesses and shortcomings in the system used and inadequate facilities.

Keyword : Electronic Medical Record, Technology