

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Faktor yang menyebabkan pending klaim adalah faktor *man* (Masa Kerja Petugas dan pengetahuan petugas), *material* (Berkas yang digunakan masih tidak lengkap dan kurang), *methods* (SOP yang digunakan sudah ada namun tidak ada *job desc* yang terinci khususnya petugas koder) dan *machine* (Komputer dan Jaringan yang digunakan sering mengalami *trouble*)

#### **B. Saran**

Untuk pihak Rumah Sakit sebaiknya melakukan koordinasi secara rutin terkait pending klaim COVID-19 dan melakukan pelatihan terhadap karyawan yang bertugas dalam pemberkasan dan pengkodean diagnosa penyakit.