

BAB III

METODE

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu studi *literature review*, yang merupakan serangkaian penelitian yang berkenaan dengan metode pengumpulan data pustaka, atau penelitian yang obyek penelitiannya didapatkan melalui beragam informasi buku dan jurnal.

Penelitian ini menggunakan kata kunci “*Klaim COVID-19*” AND “*Klaim BPJS*” AND “*Pending Klaim*” OR “*Klaim Tertunda*” dengan menggunakan referensi dari berbagai jurnal dan pencarian secara *online* yang didapatkan database *google scholar* ataupun yang lainnya.

2. Desain Penelitian

Penelitian ini menggunakan desain *cross sectional*. Penelitian studi literatur adalah teknik pengumpulan data dengan melakukan studi penelaahan terhadap buku-buku dan jurnal-jurnal yang ada hubungannya dengan masalah yang akan dipecahkan.

3. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan pada bulan Juli-September 2022 dengan menggunakan penelusuran studi *literature review*.

4. Populasi dan Sampel

Populasi pada penelitian ini adalah Jurnal *literature review* yang berhubungan dengan pending klaim COVID-19. Sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu artikel ilmiah yang berhubungan dengan pending klaim COVID-19 yang di publikasikan dalam 3 tahun terakhir dari tahun 2019 sampai dengan 2022.

5. Jenis Data dan Cara Pengumpulan Data

Jenis data dalam penelitian ini adalah data sekunder dengan mengumpulkan dan mengolah data dari jurnal yang berkaitan dengan judul penelitian. Data sekunder adalah data yang didapatkan dari jurnal, *textbook*, artikel ilmiah dll, yang berisikan tentang konsep yang akan diteliti. Jurnal dalam penelitian ini diambil dari *Google Scholar*.

Peneliti menggunakan kriteria inklusi dan eksklusi dalam pengumpulan data.

Kriteria inklusinya adalah :

- a. Jurnal penelitian yang dipublikasikan pada tahun 2019-2022.
- b. Variabel yang diukur adalah faktor penyebab pending klaim.
- c. Penelitian yang digunakan menggunakan metode deskriptif, kuantitatif dan kualitatif.
- d. Bahasa yang digunakan adalah Indonesia.

Kriteria Eksklusi yang digunakan adalah :

- a. Penelitian yang tidak jelas metode nya.
- b. Jurnal hanya menampilkan abstrak atau tidak full text.

6. Analisa Data

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan jurnal yang berkaitan diambil dari jurnal yang dipublikasikan 3 tahun terakhir. Kemudian peneliti melakukan telaah pada jurnal yang digunakan, data yang diperoleh dari hasil studi *literature review* disajikan secara manual dalam bentuk tabel dan setelah itu dinarasikan sebagai penjelasan untuk mencari persamaan, kelebihan dan kekurangan pada tiap-tiap jurnalnya.