

**Fakultas Ilmu Kesehatan  
Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan  
Universitas Nasional Karangturi**

**Skrisi, September 2022**

**Agustina Erny Jawa Sogen**

**(vii + 87 halaman + 17 tabel + 3 gambar + 7 lampiran)**

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETERLAMBATAN  
PENGEMBALIAN REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH JAYAPURA PERIODE JULI 2022**

**ABSTRAK**

Keterlambatan pengembalian rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Jayapura sangat tinggi dengan persentase pengembalian rekam medis rawat inap yang tidak sesuai dengan standar prosedur operasional 2 x 24 jam setelah pasien pulang sebanyak 51(85%). Pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persentase dari faktor-faktor penyebab keterlambatan pengembalian rekam medis rawat inap.

Metode penelitian: Jenis penelitian deskriptif. Jumlah sampel 60 rekam medis yang tidak lengkap dan 60 dokter dan perawat yang mengisi rekam medis yang tidak lengkap. Analisis data deskriptif menggambarkan persentase karakteristik responden.

Hasil: Pada periode Juli 2022 diketahui persentase keterlambatan pengembalian rekam medis rawat inap dalam jangka waktu 2x24 jam adalah 51(85%). Faktor-faktor yang mempengaruhi keterlambatan pengembalian rekam medis rawat inap adalah dilihat dari jenis kelamin, usia, pendidikan dan masa kerja. Dari data analisis keterlambatan pengembalian rekam medis rawat inap menunjukkan bahwa persentase jenis kelamin laki-laki petugas kesehatan sebanyak 40,0% tidak tepat waktu sedangkan tepat waktu sebanyak 15%, usia tua sebanyak 53,3% tidak tepat waktu dan usia muda 100% tepat waktu, jenis pendidikan rendah sebanyak 35,0% tidak tepat waktu dan tepat waktu 20% dan masa kerja lama sebanyak 48,3%.

Kesimpulan dan Saran: Perlu adanya peningkatan pelatihan dan pendidikan bagi petugas kesehatan dalam meningkatkan mutu kualitas pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Jayapura. Pihak manajemen beserta unit rekam medis perlu mengadakan pengawasan dan evaluasi kinerja dokter secara berkala dan mensosialisasi standar prosedur operasional tentang pengembalian rekam medis rawat inap 2x24 jam, sehingga persentase ketepatan pengembalian dokumen rekam medis semakin meningkat.

**Kata kunci : Rekam Medis; Keterlambatan; Pengembalian**

**Fakultas Ilmu Kesehatan  
Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan**

**Universitas Nasional Karangturi**

**Skrisi, September 2022**

**Agustina Erny Jawa Sogen**

**(vii + 87 halaman + 17 tabel + 3 gambar + 7 lampiran)**

**ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE DELAY OF RETURNING INpatient  
MEDICAL RECORDS IN JAYAPURA REGIONAL GENERAL HOSPITAL FOR THE  
PERIOD OF JULY 2022**

**ABSTRACT**

The delay in returning inpatient medical records at the Jayapura Regional General Hospital is very high with the percentage of returning inpatient medical records that are not in accordance with standard operating procedures 2 x 24 hours after the patient goes home as much as 51 (85%). factors causing delays in returning inpatient medical records.

Research method: Descriptive research type. The number of samples is 60 incomplete medical records and 60 doctors and nurses who fill out incomplete medical records. Descriptive data analysis describes the percentage of respondents' characteristics.

Result: In the period of July 2022, it is known that the percentage of delay in returning inpatient medical records within 2x24 hours is 51 (85%). From the analysis data of the delay in returning inpatient medical records, it shows that the percentage of male health workers as much as 40.0% is not on time while 15% is on time, 53.3% old age is not on time and young age is 100% on time, the type of low education is 35.0% not on time and 20% on time and 48.3% long working period.

Conclusions and Suggestions: There needs to be an increase in training and education for officers. Health services in improving the quality of service at the Jayapura Regional General Hospital The management and the medical record unit need to periodically monitor and evaluate the performance of doctors and socialize standard operating procedures regarding the return of inpatient medical records 2x24 hours, so that the percentage of accuracy in returning medical record documents is increasing.

**Keywords: Medical record, Delay, Acquisition**

