

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang pesat mendorong masyarakat untuk menciptakan inovasi-inovasi baru dengan tingkat efisiensi dan efektivitas yang lebih tinggi (Irawan et al., 2019). Kecepatan dalam memproses dan menyampaikan informasi memiliki peranan yang krusial bagi setiap instansi, terutama bagi yang memiliki tingkat rutinitas yang tinggi dan jumlah data yang besar untuk diolah (Dr. H.M. Joharis Lubis & Dr. Haidir, 2022). Dalam mengelola sebuah instansi, sistem yang terkomputerisasi menjadi suatu kebutuhan yang penting, terutama ketika menangani kegiatan surat-menyurat. Surat berfungsi sebagai sarana komunikasi untuk menyampaikan informasi dalam bentuk tulisan pada kertas dari satu pihak ke pihak eksternal, baik itu individu maupun organisasi (Junus, 2018). Permasalahan yang seringkali ada pada instansi yaitu sulitnya menemukan balik *file* surat masuk ataupun surat keluar, sebab penyimpanan dan penataan *file* yang belum dikelola secara baik dan masih secara manual (Nouvel & Indriani, 2021).

Pengelolaan surat pada Universitas Nasional Karangturi melibatkan banyak kertas yang harus diisi untuk mencatat dan mengelompokkan surat. Contohnya ketika ada surat masuk, maka petugas akan mengisi buku daftar pengendali surat masuk. Setelah itu surat akan diserahkan ke Rektor untuk memberi instruksi selanjutnya. Jumlah berkas yang perlu diisi mengimplikasikan penggunaan kertas yang lebih banyak. Hal ini berhubungan dengan pentingnya menjaga keamanan surat yang disimpan karena jika tidak dikelola dengan baik, kertas dapat mengalami kerusakan bahkan hilang. Semakin banyak berkas yang ada, semakin besar pula kebutuhan akan ruang penyimpanan (Rafidah, 2019). Perlu adanya Sistem Informasi Pengelolaan Surat dapat membuat petugas memasukkan data surat ke dalam sistem sehingga tidak perlu mengisi terlalu banyak berkas dan informasi

surat dapat disimpan dalam basis data, sehingga resiko terhadap berkas yang hilang maupun rusak dapat di diperkecil (Achirudin & Zuraidah, 2022).

Oleh karena itu, penulis mengembangkan sistem informasi surat berbasis *web* dengan menggunakan *Framework Codeigniter (CI)*, *framework codeigniter* memiliki arsitektur ringan, sederhana, cepat dan struktur *Model View Controller (MVC)* yang membuat *coding* terorganisasi dalam melakukan analisis dan perancangan sistem informasi Surat berbasis *web* (Rasuliano Laberto Kelen et al., 2018). Dengan pemodelan *Unified Modelling Language (UML)* dan metode pengembangan perangkat lunak model *waterfall* sebagai metode dalam pembuatan sistem informasi surat berbasis *web* (Syamsul Bakhri & Muhammad Fikri Arif, 2021). Hasil dari penelitian ini sistem informasi surat berbasis *web* di Universitas Nasional Karangturi diharapkan dapat memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan kualitas pengelolaan surat masuk dan surat keluar untuk mempermudah petugas dalam administrasi dan mengelola persuratan di Universitas Nasional Karangturi.

Berdasarkan permasalahan yang dijabarkan di atas, maka penulis mengangkat judul “Pengembangan Sistem Informasi Surat Berbasis *Web* Di Universitas Nasional Karangturi”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dipaparkan, dapat diperoleh suatu rumusan masalah yaitu :

- a. Bagaimana sistem informasi pengelolaan surat berbasis *web* dapat mempermudah petugas dalam administrasi dan mengelola persuratan di Universitas Nasional Karangturi menjadi lebih efektif dan efisien?
- b. Bagaimana sistem informasi surat berbasis *web* ini diharapkan dapat menggantikan administrasi persuratan yang masih menggunakan cara manual di Universitas Nasional Karangturi?

- c. Bagaimana penggunaan sistem terkomputerisasi dapat mempengaruhi efisiensi pengelolaan kegiatan surat-menyurat di Universitas Nasional Karangturi?.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari pengembangan sistem informasi surat berbasis *web* di Universitas Nasional Karangturi adalah :

- a. Mengembangkan sistem informasi pengelolaan surat berbasis *web* yang efektif dan efisien untuk mempermudah petugas dalam administrasi dan mengelola persuratan di Universitas Nasional Karangturi.
- b. Mengimplementasikan sistem informasi surat berbasis *web* sebagai solusi untuk menggantikan administrasi persuratan yang masih menggunakan cara manual di Universitas Nasional Karangturi.
- c. Menganalisis dampak penggunaan sistem terkomputerisasi terhadap efisiensi pengelolaan kegiatan surat-menyurat di Universitas Nasional Karangturi.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dalam penelitian ini dibagi menjadi 2 yaitu manfaat bagi penulis dan manfaat bagi Universitas Nasional Karangturi :

- a. Penulis
 - 1) Penulis akan mendapatkan pengalaman dalam mengembangkan sistem informasi surat berbasis *web* menggunakan *Framework Codeigniter*.
 - 2) Dalam pengembangan sistem informasi, penulis akan menggunakan *Unified Modeling Language (UML)* sebagai alat untuk memodelkan sistem. Ini akan membantu penulis mengembangkan kemampuan dalam memahami dan menggambarkan struktur dan fungsi sistem secara visual.
 - 3) Penulis akan terlibat dalam penulisan laporan mengenai pengembangan sistem informasi surat. Ini akan membantu meningkatkan keterampilan penulisan teknis dan kemampuan komunikasi penulis.

- b. Universitas Nasional Karangturi
 - 1) Sistem informasi surat berbasis *web* akan menggantikan administrasi persuratan yang masih menggunakan cara manual.
 - 2) Dengan menggunakan sistem informasi, risiko terhadap kehilangan dan kerusakan surat dapat meminimalisasi terhadap informasi surat.
 - 3) Dengan adanya sistem informasi surat, petugas akan dapat dengan mudah mencari surat berdasarkan kategori, kata kunci, dan parameter lainnya. Hal ini akan menghemat waktu dan usaha dalam mencari surat tertentu.
 - 4) Mengurangi penggunaan kertas dalam pengisian data surat dan mempermudah petugas dalam pembuatan laporan.

1.5 Batasan Masalah

- a. Sistem informasi ini akan difokuskan pada pengelolaan surat masuk dan surat keluar di Universitas Nasional Karangturi.
- b. Pengurangan penggunaan kertas dan berkas fisik. Petugas tidak perlu mengisi terlalu banyak berkas fisik karena data surat akan dimasukkan ke dalam sistem. Hal ini juga akan mengurangi risiko rusak dan hilangnya berkas fisik.
- c. Pengembangan sistem informasi ini akan menggunakan *Framework Codeigniter* sebagai dasar pengembangan. Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan adalah model *waterfall*. *Framework* dan metode ini akan membantu dalam proses analisis, perancangan, dan implementasi sistem informasi surat.
- d. Sistem informasi akan menyediakan fitur pencarian dan klasifikasi surat berdasarkan kategori dan kata kunci tertentu. Hal ini akan membantu petugas dalam mencari dan mengelompokkan surat dengan lebih efektif.