

BAB IV

HASIL

Hasil pengumpulan data melalui kuesioner disajikan dalam bentuk persentase dan distribusi frekuensi untuk memberikan gambaran mengenai distribusi subyek. Data diolah dengan menggunakan *pivot table* untuk membahas permasalahan yang ada dalam penelitian. *Pivot table* adalah sebuah fitur yang sangat terkenal di kalangan pengguna aplikasi Microsoft Excel, yang berguna untuk meringkas, menganalisis, menjelajahi dan menyajikan data (MADCOMS, 2018).

Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden

Profil Responden	Frekuensi	Persentase (%)
Jenis Kelamin		
Laki-laki	14	33,3
Perempuan	28	66,7
Usia		
< 25 tahun	3	7,1
25-35 tahun	21	50,0
36-45 tahun	8	19,0
> 45 tahun	10	23,8
Masa Kerja		
1-5 tahun	10	23,8
5-10 tahun	12	28,6
> 10 tahun	20	47,6

Berdasarkan Tabel 4.1 diperoleh informasi bahwa sebagian besar responden berjenis kelamin perempuan, yaitu 28 orang (66,7%). Responden sebagian besar berusia 25-35 tahun memiliki persentase tertinggi, yaitu 50,0% (21 responden). Dan diperoleh 47,6% (20 responden) untuk responden dengan masa kerja >10 tahun.

Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden & Bidang Pendidikan Formal

No.	Bidang Formal Pendidikan	Pendidikan Terakhir			Total
		SMA/ sederajat	D3/D4	S1	
1.	RMIK/MIK	-	6	-	6 (14,2%)
2.	Kesehatan (non RMIK/MIK)	-	11	12	23 (54,8%)
3.	Non Kesehatan	5	2	6	13 (31,0%)
Jumlah		5 (11,9%)	19 (45,2%)	18 (42,9%)	42 (100%)

Berdasarkan Tabel 4.2 diperoleh informasi bahwa sebanyak 54,8% (23 responden) memiliki bidang pendidikan formal kesehatan non RMIK/MIK, yang terdiri dari 11 orang dengan pendidikan terakhir D3/D4 dan 12 orang dengan pendidikan terakhir S1. Sedangkan untuk responden dengan bidang pendidikan formal RMIK/MIK ada 14,2% (6 responden) dengan pendidikan terakhir D3/D4.

Tabel 4. 3 Distribusi Persentase Kesetujuan Aspek *Human*

Kode	Pertanyaan	SS	S	R (%)	TS	STS
H1	Penggunaan aplikasi RME ini mempermudah proses pencarian informasi	31,0	52,4	16,7	-	-
H2	Penggunaan aplikasi RME dapat membantu dalam pengambilan keputusan	16,7	64,3	16,7	2,4	-
H3	Saya memiliki kemampuan dalam menggunakan aplikasi RME	14,3	64,3	19,0	2,4	-
H4	RME mendukung pekerjaan saya	16,7	64,3	19,0	-	-
H5	Fasilitas dan fitur yang ada pada aplikasi RME sudah sesuai dengan kebutuhan saya	2,4	47,6	45,2	2,4	2,4
H6	Secara keseluruhan aplikasi RME sudah sesuai dengan harapan dalam membantu pekerjaan saya	2,4	52,4	38,1	7,1	-
H7	Saya puas terhadap tampilan aplikasi RME	4,8	52,4	33,3	7,1	2,4

H8	H8 Aplikasi RME mudah untuk digunakan	2,4	45,2	35,7	16,7	-
Rata-rata		11,3	47,3	28,0	6,35	2,4

Berdasarkan Tabel 4.3 tingkat kesetujuan responden 45,2%-64,3%, tertinggi pada pernyataan “Penggunaan aplikasi RME dapat membantu dalam pengambilan keputusan”, dan “Saya memiliki kemampuan dalam menggunakan aplikasi RME”, RME mendukung pekerjaan saya”.

Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Kesetujuan Aspek *Organization*

Kode	Pertanyaan	SS	S	R (%)	TS	STS
O1	Aplikasi RME diterapkan sebagai strategi untuk meningkatkan kinerja	11,9	73,8	14,3	-	-
O2	Aplikasi RME ini dapat digunakan sesuai dengan fungsi dan tugas dalam organisasi	14,3	73,8	11,9	-	-
O3	Aplikasi RME ini dapat membantu koordinasi antar unit dengan baik	14,3	66,7	16,7	2,4	-
O4	Perencanaan penggunaan RME mendukung implementasi aplikasi RME	7,1	78,6	11,9	-	2,4
O5	Instansi menyediakan sumber daya, sarana dan prasarana (<i>hardware, software, infrastruktur jaringan, pemeliharaan dan dukungan teknis</i>) yang mendukung penggunaan aplikasi RME	7,1	61,9	28,6	2,4	-
O6	Instansi menyediakan pelatihan menggunakan aplikasi RME	16,7	64,3	16,7	2,4	-
O7	Terdapat petugas yang bertanggung jawab dan memberikan bantuan jika terjadi masalah dengan aplikasi RME	16,7	57,1	21,4	2,4	2,4
Rata-rata		12,5	68,0	17,4	2,4	2,4

Berdasarkan Tabel 4.5 tingkat kesetujuan responden 57,1%-78,6% dan tertinggi pada pernyataan “Perencanaan penggunaan RME mendukung implementasi aplikasi RME”.

Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Kesetujuan Aspek *Technology*

Kode	Pertanyaan	SS	S	R (%)	TS	STS
T1	Aplikasi RME sangat mudah digunakan	2,4	52,4	38,1	7,1	-
T2	Aplikasi RME sangat bermanfaat dalam membantu pekerjaan saya	9,5	71,4	16,7	2,4	-
T3	Aplikasi RME beroperasi dengan baik tanpa ada kendala yang berarti	-	28,6	66,7	2,4	2,4
T4	Jaringan intranet/internet pendukung aplikasi RME mencukupi	2,4	45,2	42,9	4,8	4,8
T5	Aplikasi RME menghasilkan informasi yang dapat dipertanggungjawabkan kebenarannya	7,1	73,8	16,7	2,4	-
T6	Informasi yang dihasilkan oleh aplikasi RME tepat waktu	4,8	52,4	40,5	2,4	-
T7	Informasi yang dihasilkan oleh aplikasi RME sangat lengkap dan relevan dengan informasi yang saya butuhkan	4,8	54,8	35,7	4,8	-
T8	Aplikasi RME memiliki fasilitas petunjuk penggunaan (petunjuk menu, petunjuk pengisian, petunjuk pengoperasian, dll)	-	71,4	23,8	4,8	-
T9	Aplikasi RME memiliki <i>helpdesk support</i>	-	61,9	28,6	9,5	-
T10	Aplikasi RME memiliki nomor <i>helpdesk support</i> yang responsif saat dihubungi	7,1	50,0	31,0	9,5	2,4
T11	Selama ini, aplikasi RME dapat cepat diperbaiki jika terjadi kerusakan sistem	-	40,5	52,4	4,8	2,4
Rata-rata		5,4	54,7	35,7	6,9	3,0

Berdasarkan tabel 4.5 sebanyak 66,7% responden menyatakan ragu-ragu bahwa aplikasi RME beroperasi dengan baik tanpa ada kendala yang berarti.

Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Aspek *Benefit*

Kode	Pertanyaan	SS	S	R (%)			TS	STS
B1	Aplikasi RME ini bermanfaat untuk meningkatkan efisiensi pekerjaan	9,5	71,4	14,3	2,4	2,4		
B2	Aplikasi RME ini bermanfaat untuk membantu pencapaian tujuan dengan efektif	7,1	85,7	4,8	2,4	-		
B3	Aplikasi RME ini bermanfaat untuk membantu pekerjaan sehingga mengurangi tingkat kesalahan	7,1	66,7	26,2	-	-		
B4	Dengan adanya aplikasi RME ini, biaya operasional organisasi dapat diturunkan	11,9	66,7	19,0	2,4	-		
Rata-rata		8,9	72,6	16,1	2,4	2,4		

Dari Tabel 4.3, Tabel 4.4, Tabel 4.5, Tabel 4.6, dapat dijabarkan sebagai berikut.

Tabel 4. 7 Frekuensi Kesetujuan Aspek *Human* dengan Pendidikan Terakhir

Kode Pertanyaan	Pendidikan Terakhir (%)			Total
	SMA/ sederajat	D3/D4	S1	
H1	4,8	21,4	26,2	52,4
H2	7,1	23,8	33,3	64,3
H3	7,1	28,6	28,6	64,3
H4	7,1	23,8	33,3	64,3
H5	4,8	26,2	16,7	47,6
H6	7,1	23,8	21,4	52,4
H7	4,8	26,2	21,4	52,4
H8	4,8	23,8	16,7	45,2

Tabel 4.7 menunjukkan bahwa sebanyak 33,3% responden dengan pendidikan S1 setuju bahwa penggunaan RME dapat membantu dalam pengambilan keputusan.

Tabel 4. 8 Frekuensi Sangat Setuju Aspek *Human* dengan Pendidikan Terakhir

Kode Pertanyaan	Pendidikan Terakhir (%)			Total
	SMA/ sederajat	D3/D4	S1	
H1	2,4	16,7	11,9	31,0
H2	-	9,5	7,1	16,7

H3	-	7,1	7,1	14,3
H4	-	11,9	4,8	16,7
H5	-	-	2,4	2,4
H6	-	-	2,4	2,4
H7	-	2,4	2,4	4,8
H8	-	-	2,4	2,4

Tabel 4.8 menunjukkan bahwa 16,7% responden dengan pendidikan D3/D4 sangat setuju dengan pernyataan penggunaan RME mempermudah proses pencarian informasi.

Tabel 4. 9 Frekuensi Kesetujuan Aspek *Human* dengan Masa Kerja

Kode Pertanyaan	Masa Kerja (%)			Total
	1-5 tahun	5-10 tahun	>10 tahun	
H1	9,5	19,0	23,8	52,4
H2	14,3	23,8	26,2	64,3
H3	11,9	26,2	26,2	64,3
H4	11,9	21,4	31,0	64,3
H5	14,3	11,9	21,4	47,6
H6	14,3	9,5	28,6	52,4
H7	11,9	19,0	21,4	52,4
H8	4,8	11,9	28,6	45,2

Tabel 4.9 menunjukkan bahwa rentang persentase tertinggi (21,4%-31,0%) ada pada responden dengan masa kerja >10 tahun.

Tabel 4. 10 Frekuensi Kesetujuan Aspek *Human* dengan Bidang Pendidikan

Kode Pertanyaan	Bidang Pendidikan (%)			Total
	Kesehatan (Non RMIK)	Non Kesehatan	RMIK/MIK	
H1	33,3	16,7	2,4	52,4
H2	33,3	26,2	4,8	64,3
H3	35,7	19,0	9,5	64,3
H4	35,7	23,8	4,8	64,3
H5	23,8	14,3	9,5	47,6
H6	23,8	19,0	9,5	52,4
H7	23,8	16,7	11,9	52,4
H8	23,8	11,9	9,5	45,2

Tabel 4.10 menunjukkan bahwa responden dengan bidang pendidikan kesehatan non RMIK memiliki persentase setuju tertinggi dalam aspek *human*, yaitu 23,8%-35,7%.

Tabel 4. 11 Frekuensi Kesetujuan Aspek *Organization* dengan Pendidikan Terakhir

Kode Pertanyaan	Pendidikan Terakhir (%)			Total
	SMA/ sederajat	D3/D4	S1	
O1	7,1	33,3	33,3	73,8
O2	7,1	31,0	35,7	73,8
O3	7,1	28,6	31,0	66,7
O4	7,1	35,7	35,7	78,6
O5	9,5	26,2	26,2	61,9
O6	7,1	28,6	28,6	64,3
O7	7,1	19,0	31,0	57,1

Tabel 4.11 menunjukkan bahwa kelompok responden dengan tingkat pendidikan S1 menunjukkan persentase setuju tertinggi (26,2%-35,7%).

Tabel 4. 12 Frekuensi Kesetujuan Aspek *Organization* dengan Masa Kerja

Kode Pertanyaan	Masa Kerja (%)			Total
	1-5 tahun	5-10 tahun	> 10 tahun	
O1	14,3	28,6	31,0	73,8
O2	11,9	26,2	35,7	73,8
O3	7,1	28,6	31,0	66,7
O4	14,3	28,6	35,7	78,6
O5	9,5	21,4	31,0	61,9
O6	14,3	16,7	33,3	64,3
O7	9,5	21,4	26,2	57,1

Tabel 4.12 menunjukkan bahwa pada aspek *organization*, persentase setuju tertinggi (26,2%-35,7%) ada pada responden dengan masa kerja >10 tahun.

Tabel 4. 13 Frekuensi Keragu-raguan Aspek *Organization* dengan Masa Kerja

Kode Pertanyaan	Masa Kerja (%)			Total
	1-5 tahun	5-10 tahun	>10 tahun	
O1	9,5	-	4,8	14,3
O2	11,9	-	-	1,9

O3	14,3	-	2,4	16,7
O4	9,5	-	2,4	11,9
O5	11,9	4,8	11,9	28,6
O6	4,8	7,1	4,8	16,7
O7	7,1	7,1	7,1	21,4

Tabel 4.13 menunjukkan bahwa semua responden dengan persentase 7,1% menyatakan ragu-ragu terdapat petugas yang bertanggung jawab dan memberikan bantuan jika terjadi masalah dengan RME.

Tabel 4. 14 Frekuensi Kesetujuan Aspek *Organization* dengan Bidang Pendidikan

Kode Pertanyaan	Bidang Pendidikan (%)			Total
	Kesehatan (Non RMIK)	Non Kesehatan	RMIK/MIK	
O1	42,9	21,4	9,5	73,8
O2	40,5	23,8	9,5	73,8
O3	35,7	21,4	9,5	66,7
O4	42,9	23,8	11,9	78,6
O5	33,3	21,4	7,1	61,9
O6	38,1	21,4	4,8	64,3
O7	33,3	19,0	4,8	57,1

Tabel 4.14 menunjukkan bahwa 33,3%-42,9% responden dengan bidang pendidikan kesehatan non RMIK setuju pada aspek *organization*.

Tabel 4. 15 Frekuensi Keragu-raguan Aspek *Technology* dengan Pendidikan Terakhir

Kode Pertanyaan	Pendidikan Terakhir (%)			Total
	SMA/ sederajat	D3/D4	S1	
T1	7,1	14,3	16,7	38,1
T2	4,8	7,1	4,8	16,7
T3	9,5	28,6	28,6	66,7
T4	4,8	21,4	16,7	42,9
T5	2,4	9,5	4,8	16,7
T6	7,1	11,9	21,4	40,5
T7	4,8	19,0	11,9	35,7
T8	2,4	14,3	7,1	23,8
T9	2,4	16,7	9,5	28,6

T10	4,8	19,0	7,1	31,0
T11	7,1	21,4	23,8	52,4

Tabel 4.15 menunjukkan bahwa persentase tertinggi (28,6%) pada responden dengan pendidikan terakhir D3/D4 dan S1 menyatakan ragu-ragu aplikasi RME dapat beroperasi dengan baik tanpa ada kendala yang berarti.

Tabel 4. 16 Frekuensi Kesetujuan Aspek *Technology* dengan Bidang Pendidikan

Kode Pertanyaan	Bidang Pendidikan (%)			Total
	Kesehatan (Non RMIK)	Non Kesehatan	RMIK/MIK	
T1	33,3	9,5	9,5	52,4
T2	40,5	21,4	9,5	71,4
T3	19,0	4,8	4,8	28,6
T4	21,4	14,3	9,5	45,2
T5	42,9	23,8	7,1	73,8
T6	31,0	11,9	9,5	52,4
T7	33,3	14,3	7,1	54,8
T8	42,9	19,0	9,5	71,4
T9	38,1	14,3	9,5	61,9
T10	35,7	9,5	4,8	50,0
T11	28,6	7,1	4,8	40,5

Tabel 4.16 menunjukkan bahwa persentase setuju tertinggi (19,0%-42,9%) ada pada responden dengan bidang pendidikan kesehatan non RMIK .