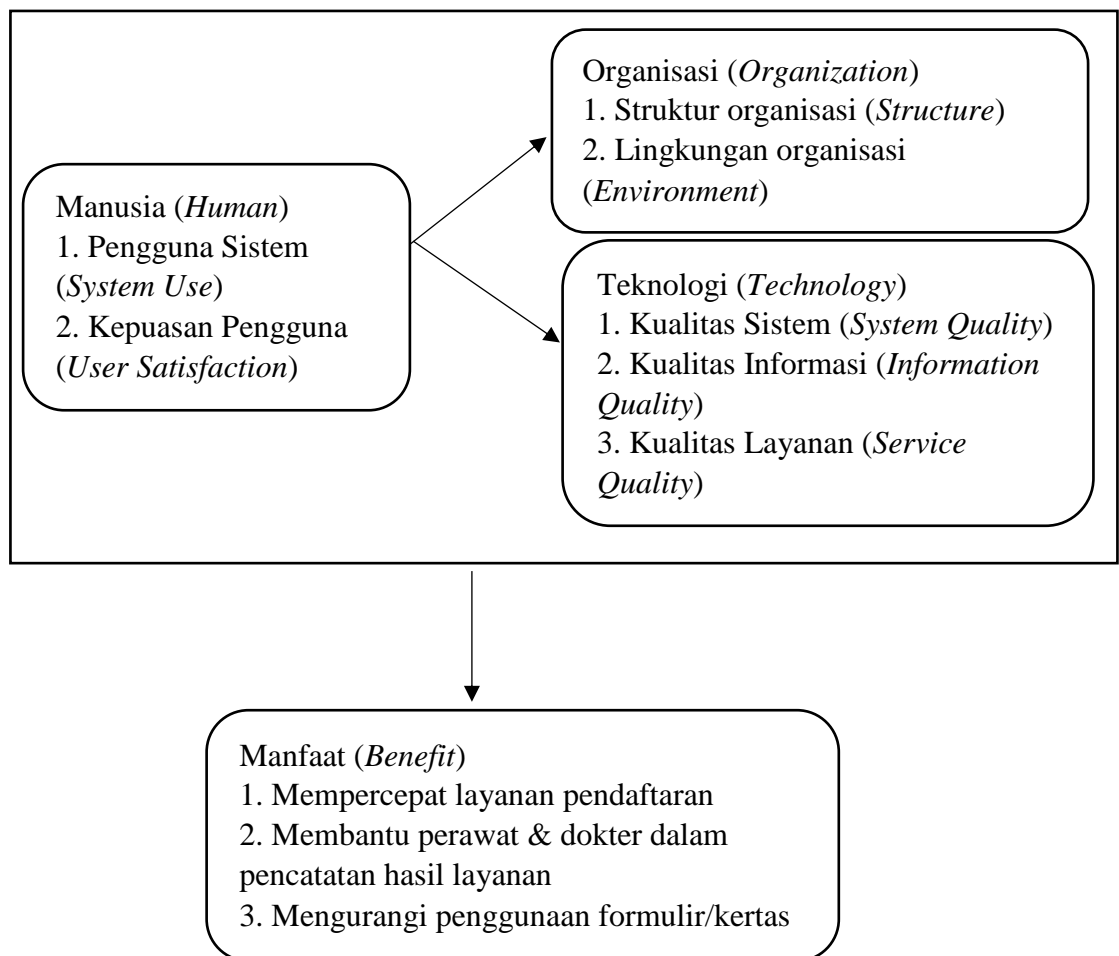


BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Kerangka Pikir Penelitian



Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian

B. Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di RS Panti Wilasa Citarum Semarang, dengan kurun waktu mulai bulan Juni – Agustus 2022

C. Jenis dan Rancangan Penelitian

Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan menggunakan kuesioner. Kuesioner yang digunakan merupakan kuesioner yang telah divalidasi.

D. Variabel Umum Penelitian & Definisi Operasional

Tabel 3. 1 Tabel Variabel

No.	Variabel	Definisi Operasional
1.	Kepuasan pengguna	Penerimaan dan manfaat yang didapatkan oleh pengguna RME
2.	Struktur organisasi	Budaya dan sikap manajemen dalam penerapan RME
3.	Lingkungan organisasi	Dukungan sarana dan prasarana dalam penerapan RME
4.	Kualitas sistem	RME mudah dipahami, mudah dipelajari, dan mudah dilaksanakan
5.	Kualitas informasi	Keakuratan, ketepatan waktu, dan kelengkapan informasi yang dihasilkan RME
6.	Kualitas layanan	Wujud, keandalan, dan respon time dalam pelaksanaan RME
7.	Manfaat	Manfaat yang dihasilkan dari pelaksanaan RME mencakup efektivitas dan efisiensi serta sebagai pendukung pengambilan keputusan

E. Sumber Data Penelitian

Sumber data penelitian merupakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan dan mengisi kuesioner menggunakan *tools* Google Form dengan Skala Likert. Skala Likert yang digunakan yaitu :

- SS (Sangat Setuju)
- S (Setuju)
- R (Ragu-ragu)
- TS (Tidak Setuju)
- STS (Sangat Tidak Setuju)

F. Populasi Penelitian

Populasi pada penelitian ini adalah seluruh petugas medis maupun non-medis yang akan menggunakan sistem RME.

G. Sampel Penelitian

Pada penelitian ini digunakan teknik *purposive sampling*, yaitu teknik penentuan sampel non-probabilitas dengan pertimbangan tertentu.

Sampel berjumlah 42 orang, yaitu:

Tabel 3. 2 Tabel Responden

No	Bagian	Jumlah sampel
1.	Dokter Umum	2 orang
2.	Pendaftaran <i>onsite</i>	2 orang
3.	Pendaftaran <i>indent</i>	2 orang
4.	Admisi Rawat Inap	2 orang
5.	SEP	2 orang
6.	<i>Customer Care</i>	2 orang
7.	Rekam Medis	3 orang
8.	Perawat Ruangan	6 orang
9.	Rehabilitasi Medik	2 orang
10.	Hemodialisa	3 orang
11.	Casemix	2 orang
12.	<i>Homecare</i>	2 orang
13.	Laboratorium	1 orang
14.	Radiologi	2 orang
15.	Farmasi	2 orang
16.	AKP Ranap	2 orang
17.	AKP Rajal	2 orang
18.	IPCC	3 orang
Total		42 orang

H. Analisis Data

Data hasil penyebaran kuesioner dianalisis menggunakan statistik deskriptif.

I. Rancangan Kuesioner

Tabel 3. 3 Tabel Kuesioner

PERNYATAAN	PENILAIAN				
	SS	S	R	TS	STS
PENGGUNA SISTEM					
Penggunaan aplikasi RME ini mempermudah proses pencarian informasi (H1)					
Penggunaan aplikasi RME dapat membantu dalam pengambilan keputusan (H2)					
Saya memiliki kemampuan dalam menggunakan aplikasi RME (H3)					
RME mendukung pekerjaan saya (H4)					
KEPUASAN PENGGUNA					
Fasilitas dan fitur yang ada pada aplikasi RME sudah sesuai dengan kebutuhan saya (H5)					
Secara keseluruhan aplikasi RME sudah sesuai dengan harapan dalam membantu pekerjaan saya (H6)					
Saya puas terhadap tampilan aplikasi RME (H7)					
Aplikasi RME mudah untuk digunakan (H8)					
STRUKTUR ORGANISASI					
Aplikasi RME diterapkan sebagai strategi untuk meningkatkan kinerja (O1)					
Aplikasi RME ini dapat digunakan sesuai dengan fungsi dan tugas dalam organisasi (O2)					

Aplikasi RME ini dapat membantu koordinasi antar unit dengan baik (O3)

Perencanaan penggunaan RME mendukung implementasi aplikasi RME (O4)

LINGKUNGAN ORGANISASI (*kondisi fasilitas*)

Instansi menyediakan sumber daya, sarana dan prasarana (*hardware, software, infrastruktur jaringan, pemeliharaan dan dukungan teknis*) yang mendukung penggunaan aplikasi RME (O5)

Instansi menyediakan pelatihan menggunakan aplikasi RME (O6)

Terdapat petugas yang bertanggung jawab dan memberikan bantuan jika terjadi masalah dengan aplikasi RME (O7)

KUALITAS SISTEM

Aplikasi RME sangat mudah digunakan (T1)

Aplikasi RME sangat bermanfaat dalam membantu pekerjaan saya (T2)

Aplikasi RME beroperasi dengan baik tanpa ada kendala yang berarti (T3)

Jaringan intranet/internet pendukung aplikasi RME mencukupi (T4)

KUALITAS INFORMASI

Aplikasi RME menghasilkan informasi yang dapat dipertanggungjawabkan kebenarannya (T5)

Informasi yang dihasilkan oleh aplikasi RME tepat waktu (T6)

Informasi yang dihasilkan oleh aplikasi RME sangat lengkap dan relevan dengan informasi yang saya butuhkan (T7)

KUALITAS LAYANAN

Aplikasi RME memiliki fasilitas petunjuk penggunaan (petunjuk menu, petunjuk pengisian, petunjuk pengoperasian, dll) (T8)

Aplikasi RME memiliki *helpdesk support* (T9)

Aplikasi RME memiliki nomor *helpdesk support* yang responsif saat dihubungi (T10)

Selama ini, aplikasi RME dapat cepat diperbaiki jika terjadi kerusakan sistem (T11)

MANFAAT

Aplikasi RME ini bermanfaat untuk meningkatkan efisiensi pekerjaan (B1)

Aplikasi RME ini bermanfaat untuk membantu pencapaian tujuan dengan efektif (B2)

Aplikasi RME ini bermanfaat untuk membantu pekerjaan sehingga mengurangi tingkat kesalahan (B3)

Dengan adanya aplikasi RME ini, biaya operasional organisasi dapat diturunkan (B4)

Keterangan :

SS (Sangat Setuju); S (Setuju); R (Ragu-ragu); TS (Tidak Setuju); STS (Sangat Tidak Setuju)