

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan hasil analisis data pengaruh pemahaman perpajakan, sanksi perpajakan, dan modernisasi sistem perpajakan (Studi Kasus Pada Pelaku UMKM yang terdaftar di KPP Semarang Barat) terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, maka kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Pemahaman perpajakan tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Hal ini dikarenakan pemahaman perpajakan serta persepsi terhadap aparat pajak yang masih rendah menjadi penyebab wajib pajak belum sepenuhnya patuh terhadap kewajiban perpajakannya.
2. Sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Hal ini dikarenakan penerapan sanksi kepada seseorang yang tidak patuh untuk menjalankan kewajiban perpajakannya bisa menjadi salah satu faktor yang mendukung dan meningkatkan kepatuhan pajak sesuai perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.
3. Modernisasi sistem berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Karena modernisasi sistem adalah salah satu kemudahan dalam menjalankan kewajiban perpajakan bagi wajib pajak dan membantu dalam meningkatkan kepatuhan

wajib pajak bagi pelaku UMKM. Hal ini di dukung dengan penerapan prinsip *Self Assesment System* yang mewajibkan seorang wajib pajak untuk ikut serta aktif dalam menjalankan kewajiban perpajakannya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian, maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Keterbatasan pada penelitian ini pada saat penyebaran kuesioner beberapa responden yang sudah terpilih sebelumnya enggan untuk mengisi kuesioner yang sudah diberikan pada responden sehingga harus mencari responden yang lain yang bersedia untuk mengisi kuesioner.
2. Memastikan bahwa kuesioner yang sudah dibagikan kepada responden bisa terkumpul dan melakukan pendampingan pada saat pengisian kuesioner hal ini bertujuan agar responden bisa lebih memahami apa maksud dari pernyataan kuesioner.
3. Memberikan penjelasan kepada responden bahwa data pribadi responden tidak mempengaruhi apapun dan tidak akan diketahui oleh petugas pajak sehingga responden tidak perlu khawatir atau takut.
4. Untuk penelitian selanjutnya disarankan terkait pengaruh modernisasi sistem perpajakan sebelum dan sesudah diterapkan

pada tingkat kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak lebih difokuskan pada indikator-indikator dalam dimensi sistem administrasi modern yang lebih dominan mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak.

5. Penelitian selanjutnya lebih memperluas wilayah penelitian serta menambah jumlah responden penelitian untuk memperluas persepsi wajib pajak terkait pengaruh pemahaman, sanksi dan modernisasi sistem perpajakan pada kepatuhan wajib pajak UMKM.