

**Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan
Universitas Nasional Karangturi**

Skripsi September 2022

Ofelia Fatima Borges da Costa Rosario

**KETEPATAN WAKTU PENGEMBALIAN DOKUMEN REKAM MEDIS RAWAT
INAP DI RUMAH SAKIT NASIONAL GUIDO VALADARES PADA TRIBULAN
KEDUA TAHUN 2022.**

ABSTRAK

Latar belakang : Manajemen rekam medis sangat penting untuk meningkatkan ketepatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap, ketepatan pengembalian penting untuk pengembalian kembali berkas rekam medis untuk meningkatkan pelayanan kepada pasien.

Tujuan : Mengetahui ketepatan waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap ke instalasi rekam medis, faktor – faktor penyebab keterlambatan pengembalian berkas rekam medis pasien rawat inap dan faktor – faktor penyebab(IMR) *Incomplete Medical record* dan DMR (*Deligent Medical Record*).

Metode : Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan *Retrospectif*. Metode pengumpulan data dengan menggunakan observasi, wawancara dan studi dokumentasi.

Hasil : Hasil ketepatan waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Nasional Guido Valadares yaitu 13,2 % sedangkan tidak tepat waktu dalam pengembalian berkas rekam medis rawat inap adalah 87 %. Bangsal yang tepat waktu dalam pengembalian berkas rekam medis rawat inap adalah intern laki dan

paling tidak tepat waktu adalah bangsal maternity dari 36 berkas tidak tepat waktu sebanyak 35 berkas rekam medis rawat inap.

Kesimpulan : Pengembalian berkas rekam medis rawat inap di rumah sakit nasional Guido Valadares dikatakan sangat kurang baik, dengan ketepatan pengembalian 13,2%, faktor – faktor yang menyebabkan diantaranya dokter tidak mengisi secara langsung berkas rekam medis setelah pelayanan, tidak adanya penghargaan atau *reward*, kepala ruangan instalasi terlambat dalam membuat rekapitulasi sensus harian.

1 : Mahasiswa Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Nasional Karangturi Semarang.

***RETURN TIMELINESS FILES INPATIENT MEDICAL RECORD ON
NATIONAL HOSPITALS GUIDO VALADARES DILI EAST TIMOR.***

Ofelia Fatima Borges da Costa Rosario

Abstract

Background: medical record managemen is very important for improving quality such as timely return of inpatient medical record. The accuracy of the return medical record form inpatient soon to medical record unit is very important for supporting retrieval of medical record paper based improving service excellentfor patient.

Objective: to measure return medical record paper of inpatient and another cause to explore the factor of delayed of medical record inpatient.

Method: This was a descriptive study with qualitative approach and phenomenology design data were collected by conducting observation, interview and study documentation.

Result: Result of return timeliness files inpatients medical record on nasional hospitals Guido Valadares 13,2% while not timely in return files inpatient medical

record 87%. The timely ward in return of this files inpatient medical record is intern laki, and at least on time in return is Maternity 36 files not on time 35 files inpatient medical record.

Summary: Return of inpatient medical record files on Nasional Hospital Guido Valadares said very bad, with accurate return 13,2% cause factors between doctors do not fill out the medical record file immediately after the service, not reward not formally socialization SOP and return file on time.

Keyword: Recturns Timelines Medical Record. Cause Factors

I. A, student of health information managemen study program at Karangturi National University, Semarang. Indonesia