

LAMPIRAN

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNAAN E-FIS OLEH PETUGAS FISIOTERAPI DI KLINIK FISIOTERAPI RS PANTIWIJASA CITARUM TAHUN 2022

Kuisioner modifikasi dari penelitian yang dilakukan oleh Budi Harto, dkk (2021)

Identitas Responden

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Petunjuk Pengisian

Berilah tanda \surd pada salah satu pilihan jawaban yang tertera dalam tabel. Kriteria jawaban sebagai pedoman petugas untuk menilai kepuasan kualitas layanan aplikasi dengan skala penilaian **YA** dan **TIDAK**

YA = Puas

TIDAK = Tidak Puas

Dimensi Variabel

1. *Reability*
2. *Responsiveness*
3. *Tangible*
4. *Empaty*
5. *Assurance*

Tabel 11 Kuesioner

No.	VARIABEL	KETERANGAN	
		YA	TIDAK
Reability			
1.	Kecepatan akses aplikasi E-Fis terhadap database		
2.	Sistem proteksi terhadap database		
3.	Layanan pencatatan yang bebas dari kesalahan		
4.	Fungsi <i>back-up</i> pada aplikasi E-Fis		
Responsiveness			
5.	Kemudahan fitur/ <i>primary key</i> untuk diingat dan dipahami		
6.	Kecepatan respon teradap input		
7.	Kemudahan menggunakan aplikasi		
Tangible			
8.	Kelengkapan dokumentasi pada aplikasi		
9.	Kemudahan mempelajari dokumentasi		
Empaty			
10.	Kelengkapan menu pada aplikasi E-Fis		
11.	Pekerjaan lebih mudah dan cepat diselesaikan		
Assurance			
12.	Keakuratan aplikasi E-Fis dalam menghasilkan laporan		
13.	Kejelasan informasi yang disajikan		

Lampiran 1 Hasil penelitian

P	STS		TS		KS		S		SS		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
TA1	1	1.16	9	10.47	10	11.63	31	36.05	35	40.7	86	100
TA2	0	0	2	2.33	19	22.09	31	36.05	34	39.53	86	100
TA3	1	1.16	10	11.63	15	17.44	23	26.74	37	43.02	86	100
TA4	1	1.16	14	16.28	12	13.95	26	30.23	33	38.37	86	100
TA5	1	1.16	10	11.63	11	12.79	26	30.23	38	44.19	86	100
TA6	1	1.16	6	6.98	17	19.77	32	37.21	30	34.88	86	100
TA7	0	0	6	6.98	18	20.93	25	29.07	37	43.02	86	100
TA8	1	1.16	12	13.95	16	18.6	25	29.07	32	37.21	86	100
TA9	2	2.33	21	24.42	11	12.79	27	31.4	25	29.07	86	100
TA10	0	0	11	12.79	11	12.79	30	34.88	34	39.53	86	100

P	STS		TS		KS		S		SS		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
REL1	1	1.16	6	6.98	14	16.28	32	37.21	33	38.37	86	100
REL2	1	1.16	9	10.47	27	31.4	22	25.58	27	31.4	86	100
REL3	1	1.16	16	18.6	20	23.26	24	27.91	25	29.07	86	100
REL4	1	1.16	17	19.77	16	18.6	32	37.21	20	23.26	86	100
REL5	0	0	15	17.44	15	17.44	30	34.88	26	30.23	86	100
REL6	1	1.16	7	8.14	14	16.28	31	36.05	33	38.37	86	100
REL7	1	1.16	10	11.63	22	25.58	18	20.93	35	40.7	86	100
REL8	2	2.33	20	23.26	23	26.74	20	23.26	21	24.42	86	100
REL9	0	0	20	23.26	14	16.28	28	32.56	24	27.91	86	100
REL10	0	0	10	11.63	8	9.3	35	40.7	33	38.37	86	100

P	STS		TS		KS		S		SS		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
RES1	1	1.16	9	10.47	18	20.93	28	32.56	30	34.88	86	100
RES2	1	1.16	13	15.12	25	29.07	23	26.74	24	27.91	86	100
RES3	0	0	18	20.93	20	23.26	27	31.4	21	24.42	86	100
RES4	1	1.16	17	19.77	14	16.28	29	33.72	25	29.07	86	100
RES5	0	0	9	10.47	12	13.95	37	43.02	28	32.56	86	100
RES6	2	2.33	7	8.14	18	20.93	26	30.23	33	38.37	86	100
RES7	2	2.33	13	15.12	22	25.58	22	25.58	27	31.4	86	100
RES8	1	1.16	17	19.77	16	18.6	26	30.23	26	30.23	86	100
RES9	0	0	16	18.6	9	10.47	35	40.7	26	30.23	86	100
RES10	0	0	5	5.81	13	15.12	36	41.86	32	37.21	86	100

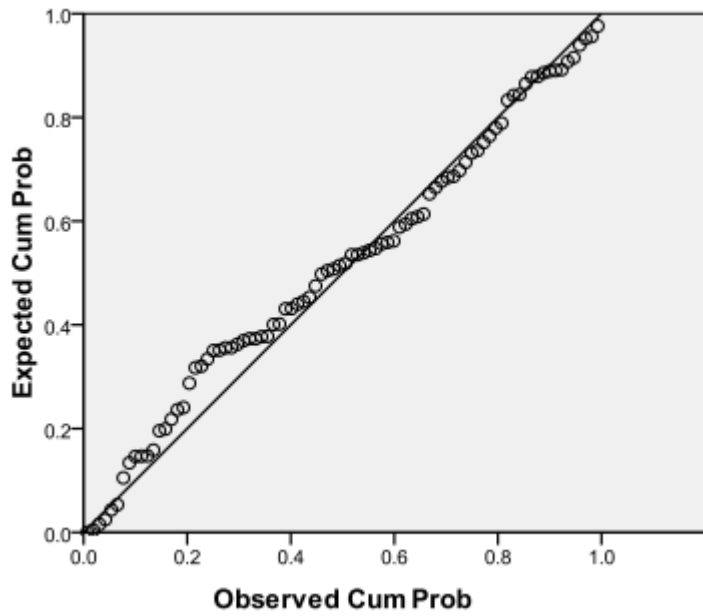
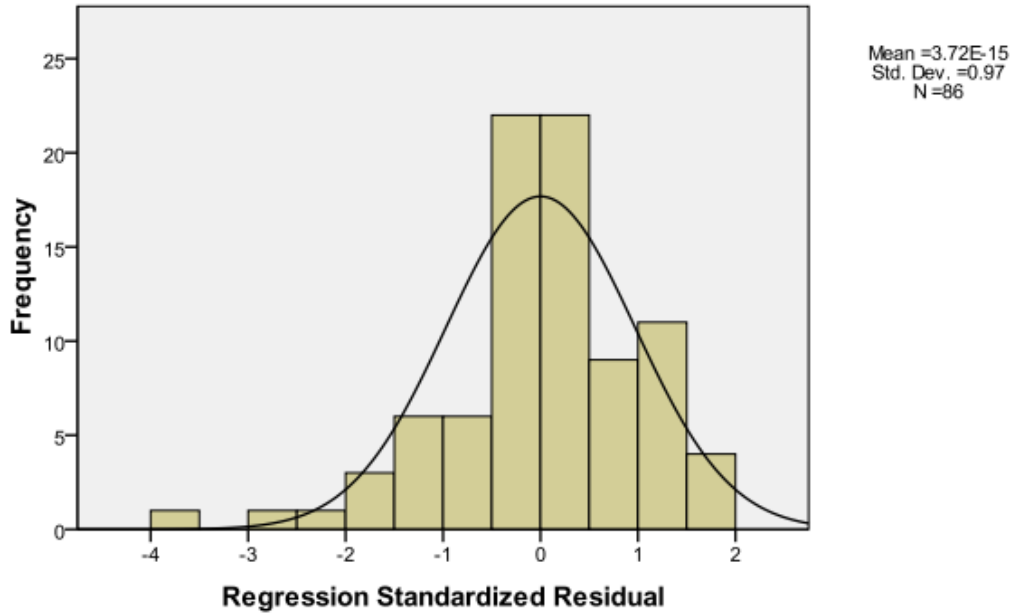
Lampiran 2 Hasil Penelitian

P	STS		TS		KS		S		SS		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
AS1	0	0	10	11.63	13	15.12	21	24.42	42	48.84	86	100
AS2	1	1.16	12	13.95	25	29.07	23	26.74	25	29.07	86	100
AS3	1	1.16	22	25.58	17	19.77	24	27.91	22	25.58	86	100
AS4	0	0	14	16.28	12	13.95	27	31.4	33	38.37	86	100
AS5	1	1.16	9	10.47	12	13.95	25	29.07	39	45.35	86	100
AS6	0	0	10	11.63	16	18.6	29	33.72	31	36.05	86	100
AS7	2	2.33	14	16.28	24	27.91	18	20.93	28	32.56	86	100
AS8	0	0	21	24.42	17	19.77	25	29.07	23	26.74	86	100
AS9	0	0	9	10.47	12	13.95	38	44.19	27	31.4	86	100
AS10	0	0	10	11.63	10	11.63	28	32.56	38	44.19	86	100

P	STS		TS		KS		S		SS		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
EM1	0	0	9	10.47	16	18.6	28	32.56	33	38.37	86	100
EM2	2	2.33	15	17.44	31	36.05	23	26.74	15	17.44	86	100
EM3	0	0	15	17.44	15	17.44	26	30.23	30	34.88	86	100
EM4	0	0	15	17.44	15	17.44	27	31.4	29	33.72	86	100
EM5	0	0	12	13.95	18	20.93	26	30.23	30	34.88	86	100
EM6	0	0	9	10.47	23	26.74	29	33.72	25	29.07	86	100
EM7	0	0	16	18.6	24	27.91	18	20.93	28	32.56	86	100
EM8	1	1.16	13	15.12	21	24.42	26	30.23	25	29.07	86	100
EM9	0	0	16	18.6	19	22.09	30	34.88	21	24.42	86	100
EM10	0	0	12	13.95	11	12.79	31	36.05	32	37.21	86	100

P	STS		TS		KS		S		SS		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
KN1	0	0	10	11.63	22	25.58	29	33.72	25	29.07	86	100
KN2	0	0	15	17.44	23	26.74	27	31.4	21	24.42	86	100
KN3	1	1.16	16	18.6	24	27.91	24	27.91	21	24.42	86	100
KN4	0	0	15	17.44	14	16.28	29	33.72	28	32.56	86	100
KN5	1	1.16	9	10.47	11	12.79	32	37.21	33	38.37	86	100
KN6	0	0	12	13.95	15	17.44	30	34.88	29	33.72	86	100
KN7	0	0	10	11.63	16	18.6	32	37.21	28	32.56	86	100
KN8	2	2.33	12	13.95	29	33.72	27	31.4	16	18.6	86	100
KN9	0	0	11	12.79	17	19.77	26	30.23	32	37.21	86	100
KN10	1	1.16	13	15.12	14	16.28	35	40.7	23	26.74	86	100

Lampiran 3 Hasil Penelitian



Lampiran 4 Hasil Penelitian

Statistics

		Reability	Responsivnes	Assurance	Emphaty
N	Valid	27	27	27	27
	Missing	0	0	0	0
Mean		2.19	1.96	1.74	2.11
Median		2.00	2.00	2.00	2.00
Std. Deviation		.786	.649	.712	.801

Reability

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	6	22.2	22.2	22.2
	Puas	10	37.0	37.0	59.3
	Sangat Puas	11	40.7	40.7	100.0
	Total	27	100.0	100.0	

Responsivnes

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	6	22.2	22.2	22.2
	Puas	16	59.3	59.3	81.5
	Sangat Puas	5	18.5	18.5	100.0
	Total	27	100.0	100.0	

Assurance

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	11	40.7	40.7	40.7
	Puas	12	44.4	44.4	85.2
	Sangat Puas	4	14.8	14.8	100.0
	Total	27	100.0	100.0	

Emphaty

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	7	25.9	25.9	25.9
	Puas	10	37.0	37.0	63.0
	Sangat Puas	10	37.0	37.0	100.0
	Total	27	100.0	100.0	

Tangible

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	7	25.9	25.9	25.9
	Puas	16	59.3	59.3	85.2
	Sangat Puas	4	14.8	14.8	100.0
	Total	27	100.0	100.0	