

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN

JUDUL PENELITIAN :

**“ANALISA KEPUASAN PASIEN FISIOTERAPI TERHADAP SISTEM
PENDAFTARAN PASIEN PERJANJIAN (INDENT) DENGAN
MENGUNAKAN APLIKASI E-FIS DI RS PANTIWILASA CITARUM
SEMARANG TAHUN 2022”**

Pasien yang terhormat, saya mahasiswa Program SI Manajemen Informasi Kesehatan Universitas karang turi Semarang yang sedang melakukan penyusunan Skripsi. Untuk itu, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi seluruh pernyataan di kuisisioner ini dengan jujur dan terbuka. Sebelumnya saya mohon maaf telah mengganggu waktunya. Jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan hanya untuk kepentingan penelitian dan akan dijaga kerahasiaannya. Atas waktu dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i, saya mengucapkan terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN

1. No. Responden :
2. Nama :
3. Umur : Th
4. Jenis Kelamin : L/P

Berilah tanda centang (✓) pada jawaban dibawah ini.

5. Status Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional
 Umum (Non BPJS)
 BPJS
6. Pendidikan terakhir:
 Tidak sekolah
 SD
 SMP
 SMA
 Tingkat Akademi
 Tingkat Perguruan Tinggi
7. Pekerjaan
 Belum bekerja/ Tidak bekerja

- Pelajar/Mahasiswa
 - PNS/POLRI/TNI
 - Pegawai Swasta
 - Petani/buruh
 - Lainnya
8. Agama:
- Islam
 - Kristen
 - Katolik
 - Hindu
 - Budha
 - Lainnya.....
9. Penghasilan:
- $\leq 1.000.000$
 - $\geq 1.000.000$

Petunjuk:

1. Berilah tanda centang (\checkmark) pada jawaban yang anda anggap paling sesuai selama pelayanan yang anda terima terhadap kinerja pelayanan pendaftaran rawat jalan.
2. Isilah dengan sejujur-jujurnya karena penilaian anda dijamin kerahasiaanya dan tidak akan mempengaruhi pelayanan yang anda terima.
3. Pilihlah:
 - SP : Sangat Puas
 - P : Puas
 - CP : Cukup Puas
 - TP : Tidak Puas
 - STP :Sangat Tidak Puas

NO.	JENIS PERTANYAAN	JAWABAN				
		SP	P	CP	TP	STP
1	Prosedur pendaftaran indent dengan menggunakan aplikasi E-Fis yang baru sesuai dengan kebutuhan pasien					
2	Pelayanan pendaftaran indent dengan menggunakan aplikasi E-Fis yang diberikan tepat dan konsisten					
3	Pelayanan pendaftaran indent dengan menggunakan aplikasi E-Fis yang diberikan cepat					
4	Petugas pelayanan pendaftaran indent dengan menggunakan aplikasi E-Fis tidak berbelit-belit					
5	Berkurangnya waktu tunggu pendaftaran indent					
6	Ruangan Pendaftaran Indent mudah di akses					
7	Petugas pelayanan pendaftaran indent dengan menggunakan aplikasi E-Fis terbuka dengan pasien					
8	Petugas pelayanan pendaftaran indent dengan menggunakan aplikasi E-Fis mendengarkan keluhan pasien					
9	Pelayanan penerimaan pasien tidak membedakan (jenis kelamin,usia, pendidikan, jenis asuransi)					
10	Petugas pelayanan pendaftaran indent dengan menggunakan aplikasi E-Fis selalu bersikap adil tanpa membeda – bedakan antara pasien BPJS dengan pasien umum					
11	pelayanan pendaftaran indent dengan menggunakan aplikasi E-Fis layak untuk semua pasien					
12	pelayanan pendaftaran indent dengan menggunakan aplikasi E-Fis yang diberikan memberikan rasa aman (ketersediaan troli,kursi roda)					

SARAN UNTUK RUMAH SAKIT

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Lampiran 2 Hasil Kuesioner

HASIL KUESIONER

No.	Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	TOTAL
1	1	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	43
2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46
3	3	3	4	3	5	2	4	3	3	3	4	3	3	42
4	4	3	3	4	4	2	3	4	2	3	4	5	5	42
5	5	3	3	2	3	2	4	3	4	4	3	4	3	43
6	6	4	5	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	41
7	7	3	3	4	3	2	2	4	3	3	3	4	3	45
8	8	4	2	3	5	3	4	3	4	5	4	2	4	40
9	9	5	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	3	45
10	10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	44
11	11	3	3	4	3	3	4	4	5	4	3	3	5	40
12	12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42
13	13	4	3	4	2	3	3	3	2	4	3	4	2	42
14	14	3	4	2	3	3	3	5	5	2	3	4	4	40
15	15	4	3	4	2	2	4	3	3	4	3	4	5	38
16	16	3	2	5	2	2	3	4	4	3	4	2	4	40
17	17	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	4	3	39
18	18	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	43
19	19	4	3	3	4	5	2	3	3	3	4	3	3	43
20	20	4	5	5	5	3	4	5	4	4	4	5	4	41

21	21	2	4	4	5	2	5	5	3	3	3	3	5	42
22	22	4	2	3	3	3	3	5	5	2	4	4	3	44
23	23	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	5	5	45
24	24	3	3	5	4	2	4	4	4	4	3	4	4	47
25	25	5	5	4	4	5	3	3	3	3	4	2	2	45
26	26	4	5	3	4	4	3	3	2	5	4	4	4	40
27	27	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	3	41
28	28	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4	3	4	45
29	29	4	3	4	3	2	4	4	3	3	4	4	4	45
30	30	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5	3	3	44
31	31	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	4	4	43
32	32	5	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	42
33	33	4	3	3	5	2	5	4	5	3	4	3	4	39
34	34	2	3	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	41
35	35	4	3	3	3	5	3	3	2	4	3	3	4	42
36	36	5	4	4	3	3	5	4	3	4	4	4	4	44
37	37	5	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	44
38	38	4	4	5	3	2	4	3	4	4	4	4	4	44
39	39	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	4	3	44
40	40	3	5	3	5	3	3	3	3	4	3	4	3	40
41	41	5	5	3	3	2	5	4	5	3	5	4	3	46
42	42	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	43
43	43	4	4	4	4	2	2	4	2	3	2	3	4	43
44	44	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	4	3	43

45	45	5	3	4	3	4	5	3	5	3	3	4	3	44
46	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
47	47	2	4	4	3	3	3	3	4	5	5	2	5	45
48	48	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	40
49	49	4	5	4	3	3	5	4	4	3	4	3	4	43
50	50	4	3	5	3	2	4	3	3	4	3	3	4	42
51	51	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	39
52	52	3	4	3	4	2	4	3	4	3	5	4	4	44
53	53	3	3	5	2	3	5	3	4	4	4	3	5	44
54	54	3	4	4	4	3	3	4	3	5	2	4	3	45
55	55	3	3	2	4	2	4	4	3	3	4	3	4	43
56	56	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	3	4	41
57	57	3	5	5	3	2	4	3	3	3	4	4	4	43
58	58	3	4	3	5	3	4	4	4	4	5	4	3	42
59	59	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	40
60	60	2	4	3	2	2	4	3	5	3	5	4	5	43
61	61	3	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	43
62	62	4	3	3	5	2	3	4	4	5	2	3	2	40
63	63	3	5	3	4	3	4	2	4	3	4	4	4	41
64	64	4	4	5	4	5	4	4	3	3	5	3	5	44
65	65	3	2	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	44
66	66	3	4	2	3	2	3	3	4	4	3	5	2	40
67	67	3	5	4	3	4	3	4	3	3	5	4	4	45
68	68	4	4	5	5	3	4	5	3	3	3	2	5	44

69	69	4	3	4	4	2	3	3	5	5	4	4	3	44
70	70	3	4	2	2	3	5	5	4	4	3	5	4	42
71	71	3	3	4	4	2	4	3	2	5	3	3	5	41
72	72	3	4	5	5	3	2	4	4	4	4	4	3	46
73	73	4	3	3	4	2	4	3	3	3	5	3	4	44
74	74	4	4	4	4	3	5	3	3	4	4	4	3	41
75	75	2	3	3	4	3	3	5	4	4	4	4	3	44
76	76	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	2	5	42
77	77	5	3	3	3	5	3	2	3	4	4	4	4	44
78	78	4	4	3	3	3	3	4	5	4	5	5	2	43
79	79	4	5	4	3	3	4	5	4	2	3	3	4	46
80	80	2	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	2	42
81	81	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	47
82	82	4	4	3	4	2	3	3	4	3	2	3	3	45
83	83	2	3	2	2	3	4	3	3	2	3	3	3	48
84	84	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	42
85	85	4	5	5	5	3	4	5	4	4	5	3	4	42
86	86	2	3	2	2	3	4	3	3	4	3	2	3	42
87	87	2	3	3	4	2	3	2	4	3	2	4	3	45
88	88	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	3	43
89	89	3	3	3	4	3	3	4	3	3	5	4	3	45
90	90	4	4	3	3	2	3	4	3	2	4	3	3	47
91	91	4	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	4	44
92	92	3	3	3	3	2	3	3	5	3	3	2	3	44

93	93	2	3	4	3	3	4	2	3	2	3	5	4	44
94	94	4	4	3	4	2	4	4	3	2	3	4	3	43
95	95	4	3	4	4	3	2	2	5	4	5	3	3	46
96	96	2	3	2	2	3	4	3	3	4	3	4	3	42
97	97	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	41
98	98	4	5	5	5	3	4	5	4	4	4	5	4	46

Lampiran 3 Data Responden

DATA RESPONDEN

	Responden	JENIS KELAMIN	JENIS KELAMIN	UMUR	KEPESERTAAN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	AGAMA	AGAMA	PENGHASILAN	PENGHASILAN
1	1	LAKI-LAKI	1	20-30 TH	BPJS	SMA	PELAJAR/ MAHASISWA	ISLAM	1	>1.000.000	1
2	2	LAKI-LAKI	1	30-40 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	KRISTEN	2	>1.000.000	1
3	3	PEREMPUAN	2	40-50 TH	BPJS	SMA	BELUM/TIDAK BEKERJA	KRISTEN	2	<1.000.000	2
4	4	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	PNS/TNI/POLRI	ISLAM	1	>1.000.000	1
5	5	PEREMPUAN	2	>50 TH	NON BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	HINDU	4	>1.000.000	1
6	6	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	LAINNYA	ISLAM	1	>1.000.000	1
7	7	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
8	8	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	PELAJAR/ MAHASISWA	KRISTEN	2	>1.000.000	1
9	9	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
10	10	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	SMA	PETANI/ BURUH	KRISTEN	2	>1.000.000	1
11	11	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
12	12	LAKI-LAKI	1	>50 TH	NON BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	BELUM/TIDAK BEKERJA	KRISTEN	2	<1.000.000	2
13	13	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	BELUM/TIDAK BEKERJA	ISLAM	1	<1.000.000	2
14	14	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	LAINNYA	ISLAM	1	>1.000.000	1
15	15	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	KRISTEN	2	>1.000.000	1
16	16	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	SMA	PETANI/ BURUH	ISLAM	1	>1.000.000	1

17	17	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	PETANI/ BURUH	ISLAM	1	>1.000.000	1
18	18	PEREMPUAN	2	30-40 TH	NON BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
19	19	PEREMPUAN	2	30-40 TH	NON BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
20	20	PEREMPUAN	2	30-40 TH	BPJS	SMA	LAINNYA	KATOLIK	3	>1.000.000	1
21	21	PEREMPUAN	2	40-50 TH	BPJS	TINGKAT AKADEMI	LAINNYA	ISLAM	1	>1.000.000	1
22	22	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
23	23	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	PNS/TNI/POLRI	ISLAM	1	>1.000.000	1
24	24	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	SMA	LAINNYA	KRISTEN	2	>1.000.000	1
25	25	LAKI-LAKI	1	>50 TH	NON BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	HINDU	4	>1.000.000	1
26	26	PEREMPUAN	2	40-50 TH	BPJS	SMP	LAINNYA	ISLAM	1	>1.000.000	1
27	27	PEREMPUAN	2	40-50 TH	BPJS	TINGKAT AKADEMI	BELUM/TIDAK BEKERJA	ISLAM	1	<1.000.000	2
28	28	PEREMPUAN	2	40-50 TH	BPJS	TINGKAT AKADEMI	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
29	29	PEREMPUAN	2	40-50 TH	BPJS	SMA	PNS/TNI/POLRI	ISLAM	1	>1.000.000	1
30	30	PEREMPUAN	2	40-50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	BUDHA	4	>1.000.000	1
31	31	PEREMPUAN	2	40-50 TH	BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
32	32	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	LAINNYA	KRISTEN	2	>1.000.000	1
33	33	LAKI-LAKI	1	>50 TH	NON BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	HINDU	4	>1.000.000	1
34	34	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	SMP	PNS/TNI/POLRI	ISLAM	1	>1.000.000	1
35	35	PEREMPUAN	2	>50 TH	NON BPJS	SMP	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
36	36	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
37	37	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	SMA	LAINNYA	ISLAM	1	>1.000.000	1
38	38	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	BELUM/TIDAK BEKERJA	KATOLIK	3	<1.000.000	2
39	39	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	BELUM/TIDAK BEKERJA	ISLAM	1	<1.000.000	2
40	40	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1

41	41	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	LAINNYA	KRISTEN	2	>1.000.000	1
42	42	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	KATOLIK	3	>1.000.000	1
43	43	PEREMPUAN	2	30-40 TH	BPJS	SMA	BELUM/TIDAK BEKERJA	ISLAM	1	<1.000.000	2
44	44	LAKI-LAKI	1	40-50 TH	BPJS	SMA	LAINNYA	ISLAM	1	>1.000.000	1
45	45	LAKI-LAKI	1	>50 TH	NON BPJS	SMP	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
46	46	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	LAINNYA	ISLAM	1	>1.000.000	1
47	47	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	LAINNYA	KRISTEN	2	>1.000.000	1
48	48	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
49	49	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	TINGKAT AKADEMI	PNS/TNI/POLRI	ISLAM	1	>1.000.000	1
50	50	PEREMPUAN	2	>50 TH	NON BPJS	SMP	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
51	51	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	KATOLIK	3	>1.000.000	1
52	52	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	SMP	PNS/TNI/POLRI	KRISTEN	2	>1.000.000	1
53	53	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
54	54	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	PNS/TNI/POLRI	KATOLIK	3	>1.000.000	1
55	55	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
56	56	LAKI-LAKI	1	40-50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
57	57	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
58	58	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	PEGAWAI SWASTA	BUDHA	4	>1.000.000	1
59	59	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	LAINNYA	ISLAM	1	>1.000.000	1
60	60	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMP	BELUM/TIDAK BEKERJA	ISLAM	1	<1.000.000	2
61	61	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	SMA	BELUM/TIDAK BEKERJA	KATOLIK	3	<1.000.000	2
62	62	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
63	63	PEREMPUAN	2	>50 TH	NON BPJS	SMA	PNS/TNI/POLRI	ISLAM	1	>1.000.000	1
64	64	PEREMPUAN	2	40-50 TH	BPJS	TINGKAT AKADEMI	PEGAWAI SWASTA	KATOLIK	3	>1.000.000	1

65	65	PEREMPUAN	2	30-40 TH	BPJS	SMA	LAINNYA	ISLAM	1	>1.000.000	1
66	66	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	LAINNYA	KATOLIK	3	>1.000.000	1
67	67	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	SMP	PEGAWAI SWASTA	KRISTEN	2	>1.000.000	1
68	68	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
69	69	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
70	70	PEREMPUAN	2	20-30 TH	BPJS	SMA	PELAJAR/ MAHASISWA	ISLAM	1	>1.000.000	1
71	71	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	TINGKAT AKADEMI	PNS/TNI/POLRI	BUDHA	4	>1.000.000	1
72	72	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
73	73	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMP	PNS/TNI/POLRI	ISLAM	1	>1.000.000	1
74	74	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
75	75	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	SMA	PNS/TNI/POLRI	ISLAM	1	>1.000.000	1
76	76	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	TINGKAT AKADEMI	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
77	77	PEREMPUAN	2	30-40 TH	BPJS	SMA	BELUM/TIDAK BEKERJA	ISLAM	1	<1.000.000	2
78	78	PEREMPUAN	2	30-40 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
79	79	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	BELUM/TIDAK BEKERJA	BUDHA	4	<1.000.000	2
80	80	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	BELUM/TIDAK BEKERJA	ISLAM	1	<1.000.000	2
81	81	PEREMPUAN	2	>50 TH	NON BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
82	82	PEREMPUAN	2	>50 TH	NON BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
83	83	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMP	PNS/TNI/POLRI	ISLAM	1	>1.000.000	1
84	84	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
85	85	PEREMPUAN	2	40-50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	BUDHA	4	>1.000.000	1
86	86	PEREMPUAN	2	40-50 TH	BPJS	TINGKAT AKADEMI	LAINNYA	ISLAM	1	>1.000.000	1
87	87	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
88	88	LAKI-LAKI	1	40-50 TH	BPJS	SMP	LAINNYA	ISLAM	1	>1.000.000	1

89	89	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	KATOLIK	3	>1.000.000	1
90	90	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	LAINNYA	KRISTEN	2	>1.000.000	1
91	91	LAKI-LAKI	1	20-30 TH	BPJS	SMA	PELAJAR/ MAHASISWA	ISLAM	1	>1.000.000	1
92	92	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
93	93	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	LAINNYA	ISLAM	1	>1.000.000	1
94	94	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	LAINNYA	ISLAM	1	>1.000.000	1
95	95	PEREMPUAN	2	40-50 TH	BPJS	SMA	BELUM/TIDAK BEKERJA	ISLAM	1	<1.000.000	2
96	96	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	BELUM/TIDAK BEKERJA	ISLAM	1	<1.000.000	2
97	97	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	KATOLIK	3	>1.000.000	1
98	98	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMP	LAINNYA	KRISTEN	2	>1.000.000	1

Lampiran 4 Uji Validitas

UJI VALIDITAS

r_{xy}	0.408164	0.483872	0.447268	0.277023	0.404927	0.501597	0.436049	0.292507	0.345349	0.258342	0.403449	0.362899
t_{hitung}	3.097622	3.83066	3.464625	1.997447	3.068216	4.017062	3.356995	2.119233	2.549512	1.852739	3.05483	2.69818
t_{tabel} (95%, 50)	1.675905	1.675905	1.675905	1.675905	1.675905	1.675905	1.675905	1.675905	1.675905	1.675905	1.675905	1.675905
keterangan	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid
Jumlah valid	12											

Lampiran 5 Uji Reliabilitas

UJI RELIABILITAS

N o.	Respon den	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOT AL
1	1	s	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	37
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
3	3	3	4	3	5	2	4	3	3	3	4	3	3	40
4	4	3	3	4	4	2	3	4	2	3	4	5	5	42
5	3	3	3	2	3	2	4	3	4	4	3	4	3	38
6	6	4	5	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	48
7	7	3	3	4	3	2	2	4	3	3	3	4	3	37
8	8	4	2	3	5	3	4	3	4	5	4	2	4	43
9	9	5	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	3	47
10	10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	37
11	11	3	3	4	3	3	4	4	5	4	3	3	5	44
12	12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
13	13	4	3	4	2	3	3	3	2	4	3	4	2	37
14	14	3	4	2	3	3	3	5	5	2	3	4	4	41
15	15	4	3	4	2	2	4	3	3	4	3	4	5	41
16	16	3	2	5	2	2	3	4	4	3	4	2	4	38
17	17	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	4	3	39
18	18	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	46
19	19	4	3	3	4	5	2	3	3	3	4	3	3	40

20	20	4	5	5	5	3	4	5	4	4	4	5	4	52
21	21	2	4	4	5	2	5	5	3	3	3	3	5	44
22	22	4	2	3	3	3	3	5	5	2	4	4	3	41
23	23	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	5	5	46
24	24	3	3	5	4	2	4	4	4	4	3	4	4	44
25	25	5	5	4	4	5	3	3	3	3	4	2	2	43
26	26	4	5	3	4	4	3	3	2	5	4	4	4	45
27	27	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	3	33
28	28	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4	3	4	45
29	29	4	3	4	3	2	4	4	3	3	4	4	4	42
30	30	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5	3	3	43
31	31	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	4	4	40
32	32	5	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	43
33	33	4	3	3	5	2	5	4	5	3	4	3	4	45
34	34	2	3	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	44
35	35	4	3	3	3	5	3	3	2	4	3	3	4	40
36	36	5	4	4	3	3	5	4	3	4	4	4	4	47
37	37	5	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	44
38	38	4	4	5	3	2	4	3	4	4	4	4	4	45
39	39	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	4	3	39
40	40	3	5	3	5	3	3	3	3	4	3	4	3	42
41	41	5	5	3	3	2	5	4	5	3	5	4	3	47
42	42	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	48
43	43	4	4	4	4	2	2	4	2	3	2	3	4	38
44	44	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	4	3	41

45	45	5	3	4	3	4	5	3	5	3	3	4	3	45
46	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
47	47	2	4	4	3	3	3	3	4	5	5	2	5	43
48	48	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	38
49	49	4	5	4	3	3	5	4	4	3	4	3	4	46
50	50	4	3	5	3	2	4	3	3	4	3	3	4	41
51	51	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	40
52	52	3	4	3	4	2	4	3	4	3	5	4	4	43
53	53	3	3	5	2	3	5	3	4	4	4	3	5	44
54	54	3	4	4	4	3	3	4	3	5	2	4	3	42
55	55	3	3	2	4	2	4	4	3	3	4	3	4	39
56	56	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	3	4	42
57	57	3	5	5	3	2	4	3	3	3	4	4	4	43
58	58	3	4	3	5	3	4	4	4	4	5	4	3	46
59	59	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	36
60	60	2	4	3	2	2	4	3	5	3	5	4	5	42
61	61	3	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	45
62	62	4	3	3	5	2	3	4	4	5	2	3	2	40
63	63	3	5	3	4	3	4	2	4	3	4	4	4	43
64	64	4	4	5	4	5	4	4	3	3	5	3	5	49
65	65	3	2	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	46
66	66	3	4	2	3	2	3	3	4	4	3	5	2	38
67	67	3	5	4	3	4	3	4	3	3	5	4	4	45
68	68	4	4	5	5	3	4	5	3	3	3	2	5	46
69	69	4	3	4	4	2	3	3	5	5	4	4	3	44

70	70	3	4	2	2	3	5	5	4	4	3	5	4	44
71	71	3	3	4	4	2	4	3	2	5	3	3	5	41
72	72	3	4	5	5	3	2	4	4	4	4	4	3	45
73	73	4	3	3	4	2	4	3	3	3	5	3	4	41
74	74	4	4	4	4	3	5	3	3	4	4	4	3	45
75	75	2	3	3	4	3	3	5	4	4	4	4	3	42
76	76	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	2	5	46
77	77	5	3	3	3	5	3	2	3	4	4	4	4	43
78	78	4	4	3	3	3	3	4	5	4	5	5	2	45
79	79	4	5	4	3	3	4	5	4	2	3	3	4	44
80	80	2	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	2	33
81	81	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	40
82	82	4	4	3	4	2	3	3	4	3	2	3	3	38
83	83	2	3	2	2	3	4	3	3	2	3	3	3	33
84	84	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	31
85	85	4	5	5	5	3	4	5	4	4	5	3	4	51
86	86	2	3	2	2	3	4	3	3	4	3	2	3	34
87	87	2	3	3	4	2	3	2	4	3	2	4	3	35
88	88	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	3	49
89	89	3	3	3	4	3	3	4	3	3	5	4	3	41
90	90	4	4	3	3	2	3	4	3	2	4	3	3	38
91	91	4	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	4	40
92	92	3	3	3	3	2	3	3	5	3	3	2	3	36
93	93	2	3	4	3	3	4	2	3	2	3	5	4	38
94	94	4	4	3	4	2	4	4	3	2	3	4	3	40

95	95	4	3	4	4	3	2	2	5	4	5	3	3	42
96	96	2	3	2	2	3	4	3	3	4	3	4	3	36
97	97	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	38
98	98	4	5	5	5	3	4	5	4	4	4	5	4	52
Varian Item	0.685567 01	0.659793 814	0.764254 155	0.724174 206	0.738480 959	0.613191 668	0.639175 258	0.659793 814	0.62276 457	0.633810 225	0.610982 537	0.613191 668		
Jumlah Var Item	7.965179 886													
Jumlah Var total	18.34809 594													
Reliabilitas	0.617329 316													

Lampiran 5 Analisa Univariat

ANALISA UNIVARIAT

Statistics

	JENIS KELAMIN	UMUR	KEPESERTAAN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	AGAMA	PENGHASILAN
N	Valid	98	98	98	98	98	98
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		1.66	3.59	1.12	2.31	3.83	1.59
Std. Error of Mean		.048	.078	.033	.091	.158	.098
Median		2.00	4.00	1.00	2.00	4.00	1.00
Mode		2	4	1	2	4	1
Std. Deviation		.475	.771	.329	.901	1.567	.352
Variance		.226	.595	.109	.813	2.454	.124
Range		1	3	1	3	5	3
Minimum		1	1	1	1	1	1
Maximum		2	4	2	4	6	4
Sum		163	352	110	226	375	112

JENIS KELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LAKI-LAKI	33	33.7	33.7	33.7
	PEREMPUAN	65	66.3	66.3	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

UMUR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-30 TH	3	3.1	3.1	3.1
	30-40 TH	8	8.2	8.2	11.2
	40-50 TH	15	15.3	15.3	26.5
	> 50 TH	72	73.5	73.5	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

KEPESERTAAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BPJS	86	87.8	87.8	87.8
	NON BPJS	12	12.2	12.2	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

PENDIDIKAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMP	12	12.2	12.2	12.2
	SMA	61	62.2	62.2	74.5
	TINGKAT AKADEMI	8	8.2	8.2	82.7
	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	17	17.3	17.3	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

PEKERJAAN

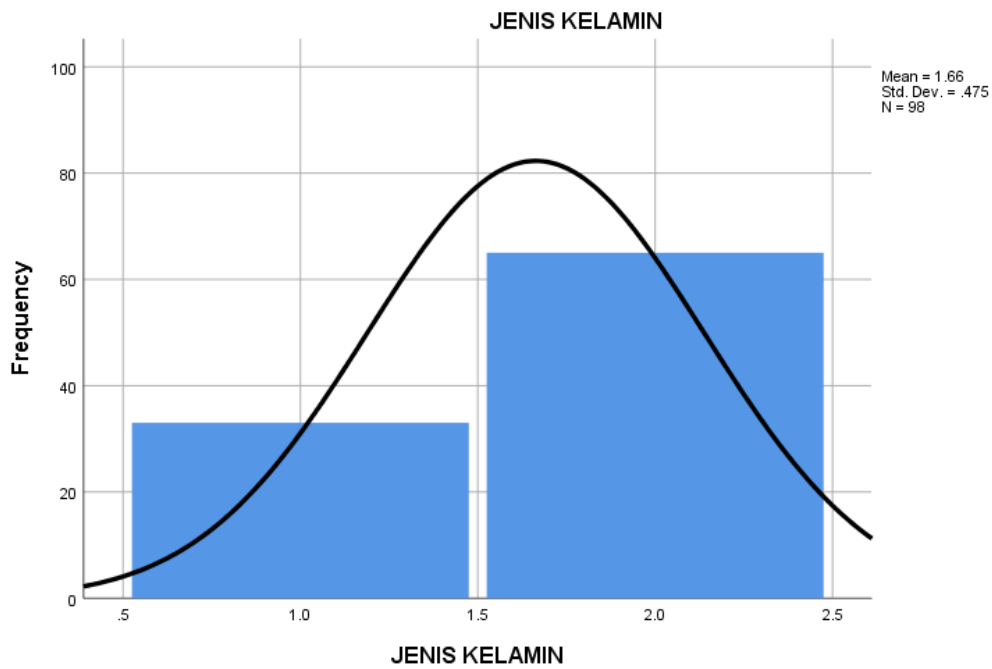
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BELUM/TIDAK BEKERJA	14	14.3	14.3	14.3
	PELAJAR/ MAHASISWA	4	4.1	4.1	18.4
	PNS/TNI/POLRI	12	12.2	12.2	30.6
	PEGAWAI SWASTA	44	44.9	44.9	75.5
	PETANI/BURUH	3	3.1	3.1	78.6
	LAINNYA	21	21.4	21.4	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

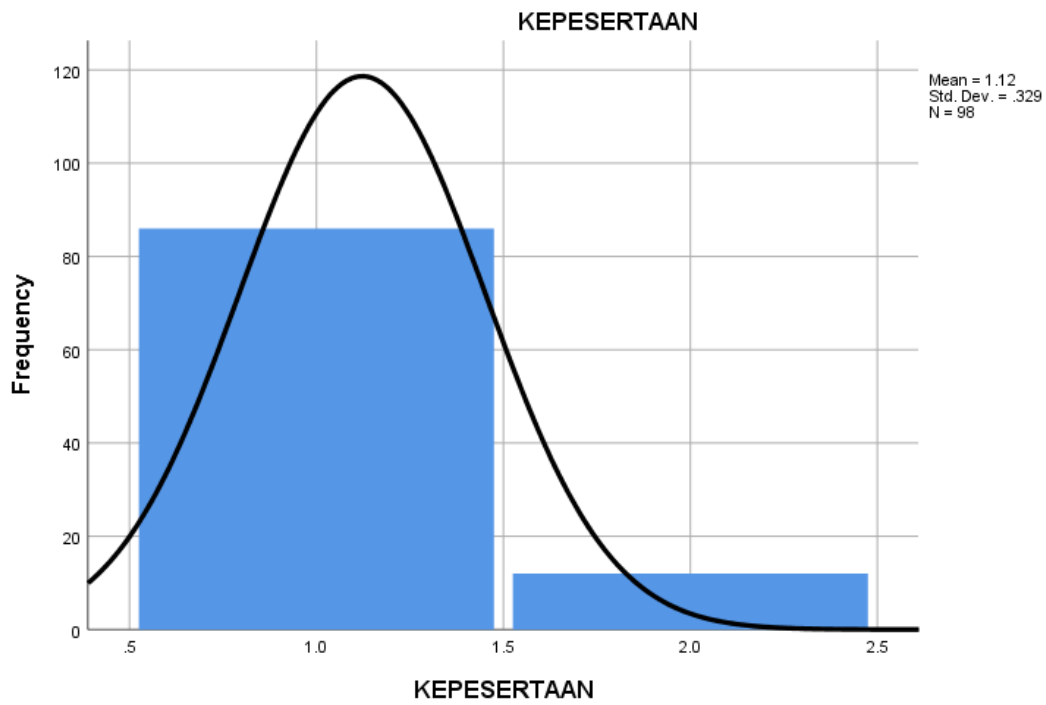
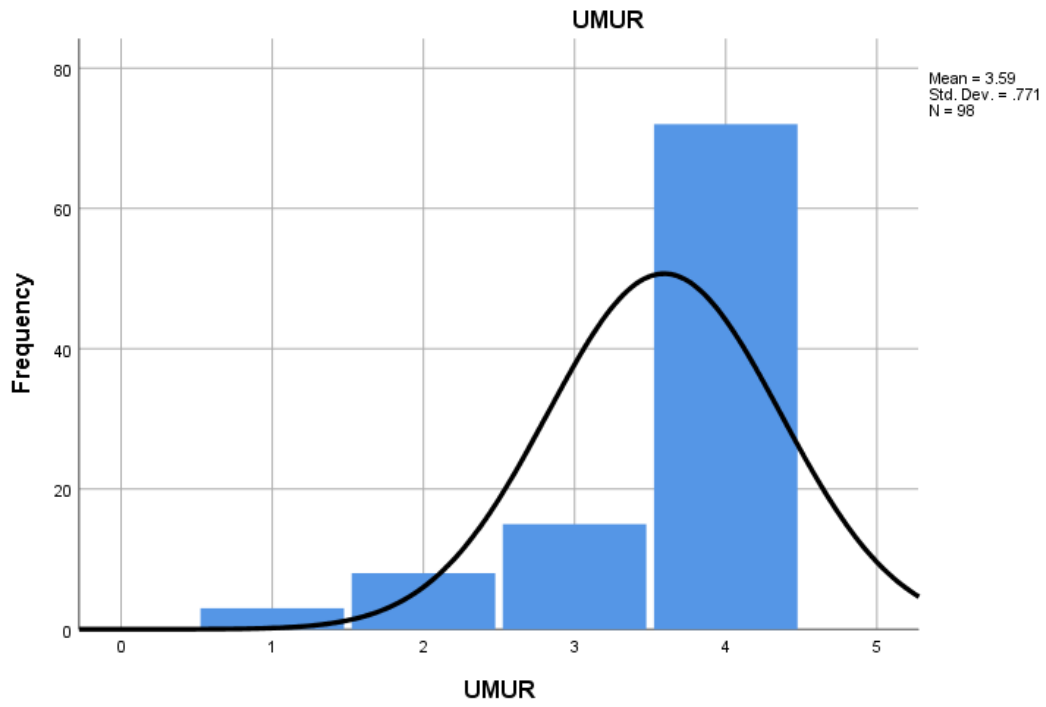
AGAMA

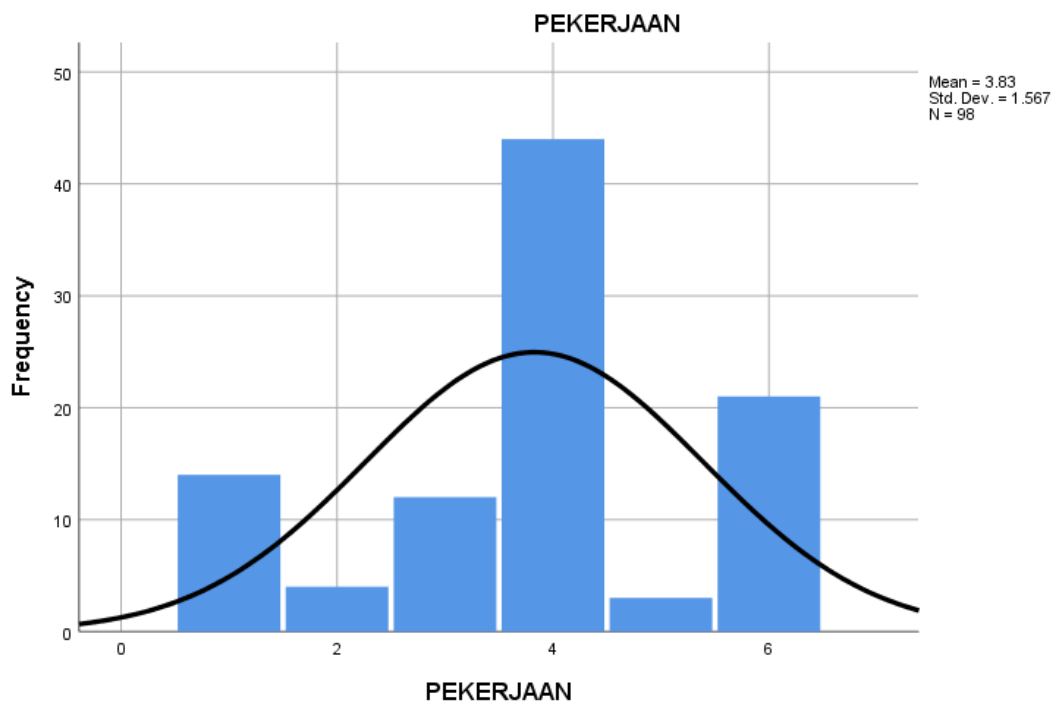
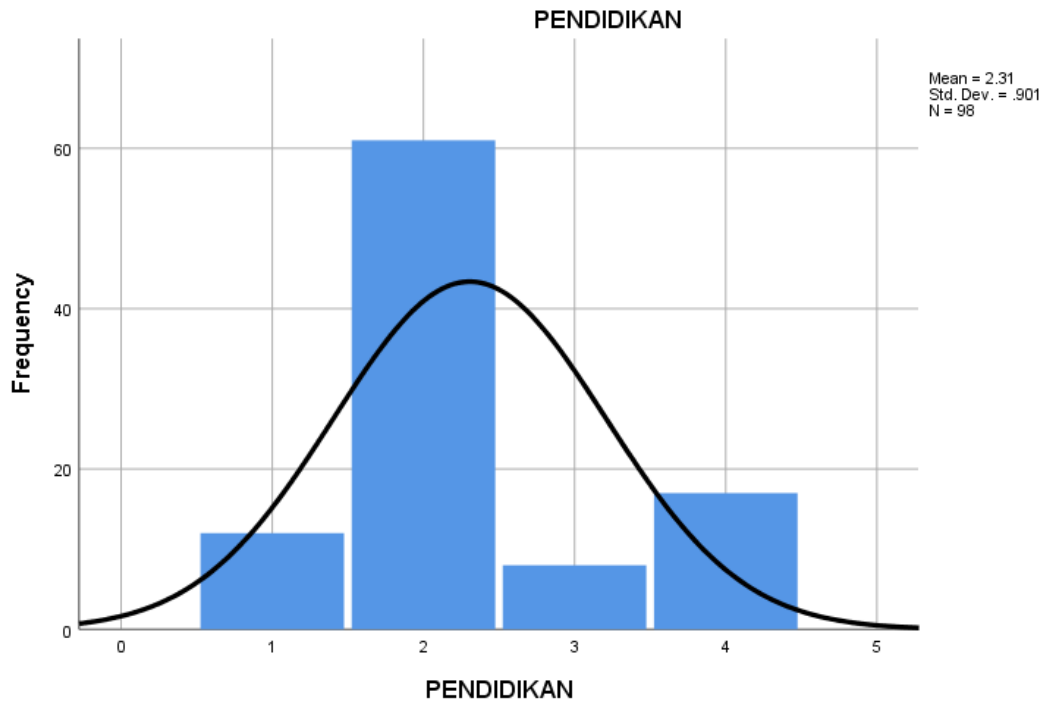
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ISLAM	66	67.3	67.3	67.3
	KRISTEN	14	14.3	14.3	81.6
	KATOLIK	10	10.2	10.2	91.8
	HINDU	8	8.2	8.2	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

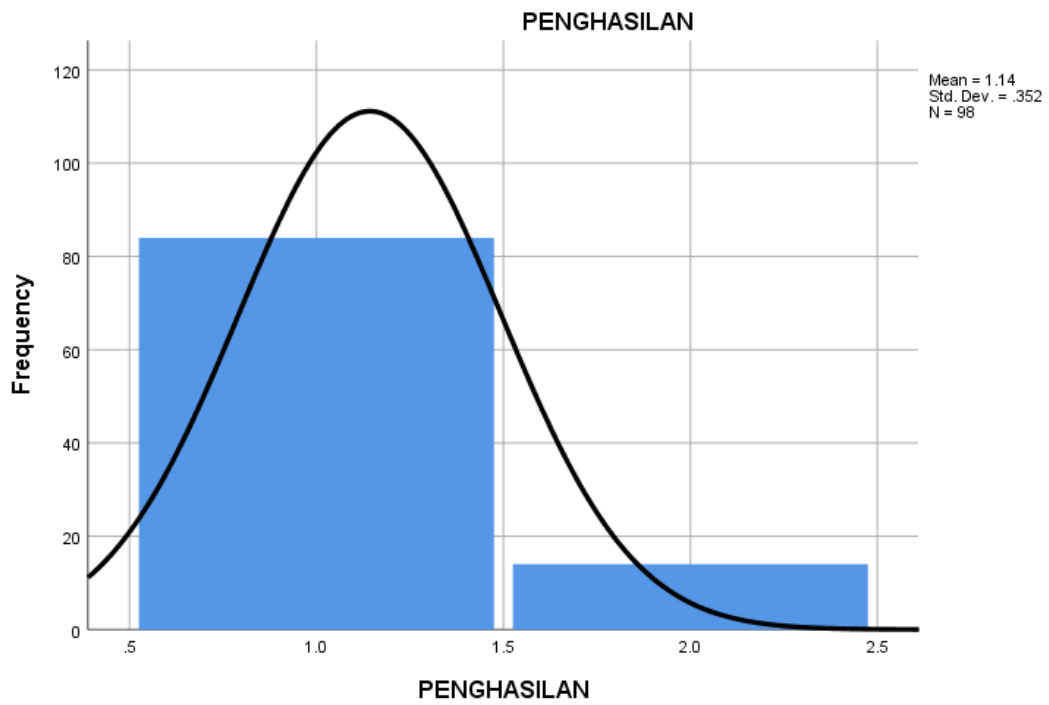
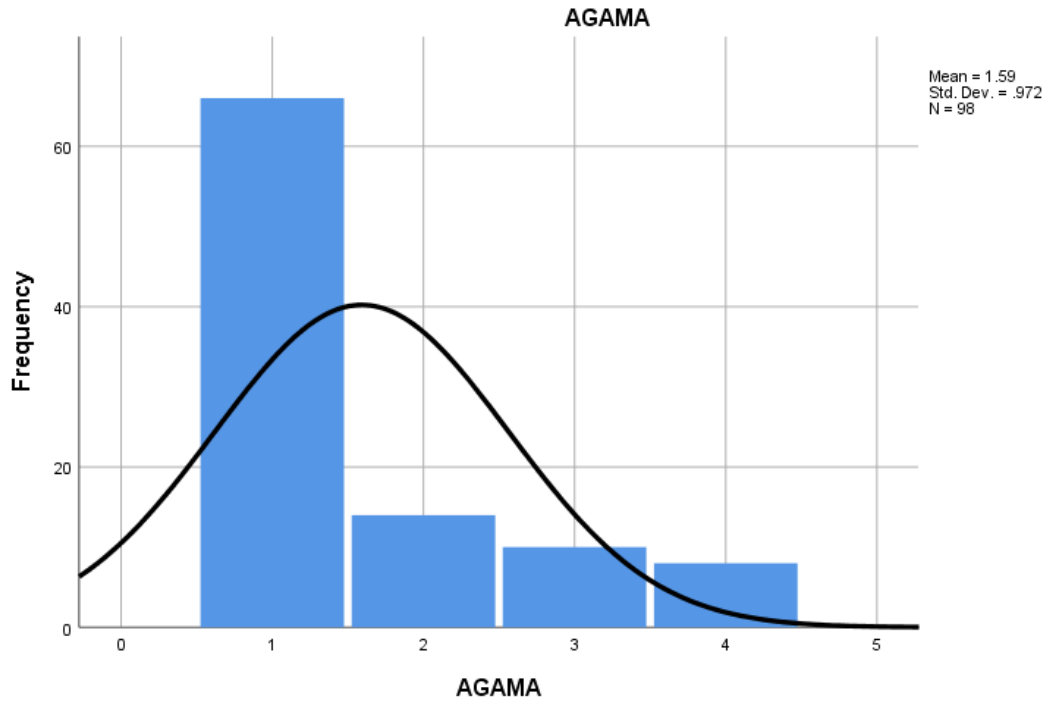
PENGHASILAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	>1.000.000	84	85.7	85.7	85.7
	>1.000.000	14	14.3	14.3	100.0
Total		98	100.0	100.0	









Lampiran 6 Analisa Kepuasan

ANALISA KEPUASAN

a. Dimensi *Effective* Statistics

Evectife

N	Valid	98
	Missing	0
Mean		7.00

Effective

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Puas	1	1.0	1.0	1.0
	5	12	12.2	12.2	13.3
	6	24	24.5	24.5	37.8
	7	25	25.5	25.5	63.3
	8	23	23.5	23.5	86.7
	9	11	11.2	11.2	98.0
	10	2	2.0	2.0	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Statistics

N	Valid	98
	Missing	0
Mean		2.51
Median		3.00
Std. Deviation		.750
Minimum		1
Maximum		4

		Effective			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	Tidak Puas	13	13.3	13.3	13.3
	Sedang	24	24.5	24.5	37.8
	Puas	59	60.2	60.2	98.0
	Sangat Puas	2	2.0	2.0	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

b. Dimensi *Efficient*
Statistics

eFICIENT

N	Valid	98
	Missing	0
Mean		8.79

		EFFICIENT			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	5	6	6.1	6.1	6.1
	6	9	9.2	9.2	15.3
	7	15	15.3	15.3	30.6
	8	11	11.2	11.2	41.8
	9	17	17.3	17.3	59.2
	10	17	17.3	17.3	76.5
	11	15	15.3	15.3	91.8
	12	8	8.2	8.2	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Statistics

cutefic

N	Valid	98
	Missing	0
Mean		2.82
Median		3.00
Std. Deviation		.804

Minimum	1
Maximum	4

		cutefic			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	6	6.1	6.1	6.1
	Sedang	24	24.5	24.5	30.6
	Puas	50	51.0	51.0	81.6
	Sangat Puas	18	18.4	18.4	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

**c. Dimensi *Accesible*
Statistics**

N	Valid	98
	Missing	0
Mean		3.15

		Accesible			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	11	11.2	11.2	11.2
	Sedang	7	7.1	7.1	18.4
	Puas	36	36.7	36.7	55.1
	Sangat Puas	44	44.9	44.9	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

**d. Dimensi *Patient-Centered*
Statistics**

N	Valid	98
	Missing	0
Mean		6.08

Patient-Centered

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sedang	2	2.0	2.0	2.0
	Puas	1	1.0	1.0	3.1
	Sangat Puas	8	8.2	8.2	11.2
	5	21	21.4	21.4	32.7
	6	24	24.5	24.5	57.1
	7	28	28.6	28.6	85.7
	8	14	14.3	14.3	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Patient-Centered

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	22	22.4	22.4	22.4
	Sedang	5	5.1	5.1	27.6
	Puas	65	66.3	66.3	93.9
	Sangat Puas	6	6.1	6.1	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

e. Dimensi *Equitable* Statistics

N	Valid	98
	Missing	0
Mean		9,44

Equitable

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Puas	1	1.0	1.0	1.0
	6	5	5.1	5.1	6.1
	7	5	5.1	5.1	11.2
	8	20	20.4	20.4	31.6
	9	17	17.3	17.3	49.0

10	19	19.4	19.4	68.4
11	19	19.4	19.4	87.8
12	12	12.2	12.2	100.0
Total	98	100.0	100.0	

Equitable

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	11	11.2	11.2	11.2
	Sedang	20	20.4	20.4	31.6
	Puas	67	68.4	68.4	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

f. Dimensi Safe Statistics

N	Valid	98
	Missing	0

Safe

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	12	12.2	12.2	12.2
	Sedang	6	6.1	6.1	18.4
	Puas	39	39.8	39.8	58.2
	Sangat Puas	41	41.8	41.8	100.0
	Total	98	100.0	100.0	