

## DAFTAR PUSTAKA

- Az-zahroh, T. N. (2017). Issn: 1907-5235. *Psikosains*, 12(2), 99–111.  
<http://journal.umg.ac.id>.
- Hasibuan, O. (2021). Jurnal Sosial dan Teknologi ( SOSTECH ) Abstrak Pengaruh Kualitas Pelayanan Medis Terhadap Kepuasan e-ISSN 2774-5155 Pasien pada Puskesmas Janjimatogu masyarakat ( Syakur , 2018 ). Pusat Kesehatan Masyarakat ( Puskesmas ) merupakan suatu ( Sholeha , 2018 . 1(12), 612–621.
- Juwita, G. S., Marlinae, L., Rahman, F., Studi, P., Masyarakat, K., Kedokteran, F., Lambung, U., Kesehatan, D., Program, L., Kesehatan, S., Fakultas, M., Mangkurat, U. L., Universitas, K., Mangkurat, L., Length, A., & Stay, O. (2017). *DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TAMIANG LAYANG Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia* , Vol . 4 No . 2 , Agustus 2017 *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia* , Vol . 4 No . 2 , Agustus 2017. 4(2), 49–56.
- Khoiri, A. N., & Hermastutik, K. (2014). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Pengguna Kartu BPJS Kesehatan di Puskesmas Mojowarno Kabupaten Jombang ( The Correlation The Quality Of Nursing Service And The Satisfaction Of The Patients Holding Bpjs Card In Health Service Cen. *Jurnal Kesehatan*, 3(2), 112–123.  
<https://journal.stikespemkabjombang.ac.id/index.php/jm/article/view/419/340>.
- Kuntoro, W., & Istiono, W. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 2(1), 140–148.
- Maulina, L., Madjid, T. A., & Chotimah, I. (2019). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Di Unit Rawat Inap

Puskesmas Cibungbulang Kabupaten Bogor Tahun 2018. *Promotor*, 2(2), 130. <https://doi.org/10.32832/pro.v2i2.1798>

Meithiana, I. (2019). *PEMASARAN DAN KEPUASAN PELANGGAN: pemasaran dan kepuasan pelanggan - Dr. Meithiana Indrasari - Google Books* (pp.23). [https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=PYfCDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR3&dq=pemasaran+adalah&ots=mb6fLOpx8h&sig=xEvbrj5UIEg1B7ja1l\\_6WgXC9Vs&redir\\_esc=y#v=onepage&q=pemasaran+adalah&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=PYfCDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR3&dq=pemasaran+adalah&ots=mb6fLOpx8h&sig=xEvbrj5UIEg1B7ja1l_6WgXC9Vs&redir_esc=y#v=onepage&q=pemasaran+adalah&f=false).

*Notoatmodjo, (2012). Metodologi Penelitian Kesehatan: Jakarta*

Simbala. (2018). Hubungan Antara Kualitas Jasa Pelayanan Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Sitti Maryam Kota Manado. *Jurnal Administrasi Kebijakan Kesehatan*, 1(1), 1–6.

Sondakh, Y. J., Wowor, R. E., Kolibu, F. K., Kesehatan, F., Universitas, M., & Ratulangi, S. (2019). *Ribka E. Wowor\*, Febi K. Kolibu\**.

Sugyiono, (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*; Bandung.