

# **LAMPIRAN**

## LAMPIRAN 1. SURAT IZIN PERMOHONAN PENELITIAN



### FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Jl. Raden Patah No. 182-192 Semarang, Telp. (024)3545882, 08112710322  
info@unkartur.ac.id, http://www.unkartur.ac.id

Nomor : 26/PRD.010/FIKes/V/EX/2022  
Hal : **Permohonan Ijin Penelitian**

Semarang, 27 Mei 2022

Kepada Yth.  
**Bpk Anastacio Da Cruz, Lic. SP**  
Direktor Dinas Kesehatan Kabupaten Lautem  
Lospalos, Lautem, Timor-Leste

Disampaikan dengan hormat, sehubungan dengan penelitian Skripsi mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen Informasi Kesehatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Nasional Karangturi di bawah ini :

Nama : Nintorio Vieira Fernandes  
NIM : B01.020.035  
Program Studi : S1 Manajemen Informasi Kesehatan ( MIK )  
Judul Tesis : **Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Kota Lospalos Tahun 2022**

Untuk keperluan tersebut diatas, mohon izin mengadakan penelitian di wilayah Saudara. Pengurusan segala sesuatunya yang berkaitan dengan penelitian tersebut akan diselesaikan oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian surat permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,  
Universitas Nasional Karangturi



( dr. Sudiro, MPH., Dr.PH )  
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

## LAMPIRAN 2. SURAT PENYERAHAN PENELITIAN



ADMINISTRAÇÃO  
MUNICIPAL DE  
**LAUTÉM**



Nú. Reef : 96 /AM. LAUTEM/SMS/ADM/IX/2022

**Perihal** : Surat Penyerahan Penelitian Mahasiswa Kepada Universitas Nasional Karangturi Di Semarang-Indonesia.

**Kepada** : Bapak Dr.dr. Sudiro.MPH, Dr. PH  
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Karangturi Di Semarang  
Indonesia.

Dengan Hormat,

Sesuai dengan surat permohonan izin penelitian dari Universitas Nasional Karangturi Semarang-Indonesia dengan nomor 26/PDR.010/ FIKes/V/EX/2022, pada tanggal 27 Mei 2022, dengan ini Direktur Kesehatan Kota Madia Lautem ingin menyerahkan kembali Mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Informasi Kesehatan kepada Universitas Nasional Karangturi Semarang - Indonesia dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama Lengkap : **Nintorio Vieira Fernandes**  
Nim : **B01.020.035**  
Program Studi : **S1 manajemen Informasi Kesehatan**  
Judul Skripsi : **Hubungan Mutu Pelayanan kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Kota Lospalos Tahun 2022**

yang telah melaksanakan penelitian Skripsi di Rumah Sakit Kota Lospalos, mulai dari 4 Juli sampai 28 Juli tahun 2022 di Rumah Sakit Kota Lospalos.

Demikian surat meyerahkan kembali ini, atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Lautem, 23 September 2022  
  
**(Anastacio da Cruz, Lic. SP)**  
Direktur Kesehatan Kota Madia Lautem

### Lampiran 3. KUESIONER PENELITIAN

#### KUESIONER KEPUASAN PASIEN TERHADAP MUTU PELAYANAN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT KOTA LOSPALOS TAHUN 2022

##### I. Identitas pasien :

Petunjuk pengisian : berikan tanda centang (✓) pada salah satu jawaban yang dipilih sesuai dengan identitas responden.

**Nama Responden** :

**Jenis Kelamin Responden** :

**Umur Responden** :

**Alamat Responden** :

**Pendidikan Responden** :

**Pekerjaan Responden** :

##### II. Pelayanan Kesehatan :

- Petunjuk pengisian : berikan tanda centang (✓) untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan yang diterima dalam pelayanan pada kolom :

**STS = Sangat Tidak Setuju    KS = Tidak Setuju    RR =**

**Ragu - Ragu    S = Setuju    SS = Sangat Setuju**

- Dan berilah tanda centang (✓) untuk setiap point tingkat kepuasan sesuai dengan kepuasan yang diterima pada kolom :

**STP = Sangat Tidak puas    TS = Tidak Puas    RR = Ragu-Ragu**

**P = Puas    SP = Sangat Puas**

### 3.1 Kuesioner Mutu Pelayanan Kesehatan

NO	Pertanyaan	Jawaban				
		St S	TS	R R	S	Ss
<b>A</b>	<b>Tangibless atau bukti fisik</b>					
1	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat alat yang dipakai					
2	Kebersihan, kerapian, dan keamanan ruang rawat inap					
3	Suasana ruang perawatan yang nyaman					
4	Penampilan dokter yang selalu rapi					
5	Penampilan perawat selalu rapi					
6	Penyediaan makanan yang tepat dengan jadwal					
7	Arena parkir yang cukup luas					
<b>B</b>	<b>Reability atau Keandalan</b>					
1	Prosedur penerimaan pasien yang cepat dan tepat					
2	Pelayanan pemeriksaan yang cepat dan tepat					
3	Pemberian pengobatan yang benar dan tepat					
4	Pelayanan perawatan yang cepat dan tepat					
5	Jadwal pelayanan rumah sakit dijalankan dengan tepat seperti visite konjungan dokter					
6	Jadwal pelayanan rumah sakit dijalankan dengan tepat perawatan					
7	Jadwal pelayanan rumah sakit dijalankan dengan tepat seperti waktu Istirahat.					
8	Prosedur pelayanan tidak berbelit belit					
9	Pada saat membutuhkan bantuan , perawat selalu memberikan pelayanan sesuai dengan prosedur					
<b>C</b>	<b>Responsiveness atau Daya tanggap</b>					

1	Kemampuan dokter untuk cepat tanggap dalam menyelesaikan keluhan Pasien					
2	Kemampuan perawat selalu cepat tanggap dalam menyelesaikan keluhan Pasien					
3	Petugas memberikan informasi sebelum tindakan dan pelayanan Dilakukan					
4	Kesiapan perawat untuk merespon permintaan pasien sudah tepat					
5	Pasien dapat dengan mudah menghubungi perawat					
6	Pasien dapat dengan mudah menghubungi dokter					
<b>D</b>	<b>Assurance atau Jaminan</b>					
1	Pengetahuan dan kemampuan dokter memberikan pelayanan kesehatan dengan kepercayaan bebas resiko					
2	Perawat terampil dalam melaksanakan tugas					
3	Dokter terampil dalam memberikan pelayanan kepada pasien					
4	Pengobatan yang diberikan dokter mampu mengatasi penyakit					
5	Penjelasan prosedur yang akan dilaksanakan sudah baik					
6	Memiliki jaminan keamanan pelayanan dan kepercayaan terhadap Pelayanan					
<b>E</b>	<b>Empathy atau Kepedulian</b>					
1	Dokter membrerikan perhatian secara khusus kepada setiap pasein					
2	Perawat memberikan perhatian secara khusus kepada setiap pasien					
3	Dokter yang selalu bersikap ramah					
4	Perawat yang selalu bersikap ramah dalam memberikan pelayanan					
5	Pelayanan yang diberikan tanpa memandang status social					
6	Dokter dan perawat mengenal pasien					

### 3.2. Kuesioner Kepuasan Pasien

No	Pertanyaan	Jawaban				
		Stp	T p	R r	P	Sp
1	Secara umum pasien merasa puas dengan diagnosis akurat yang Diberikan					
2	Pasien merasa puas dengan pelayanan yang tepat waktu					
3	Pasien merasa puas dengan pelayanan tanggap dan segera yang diberikan dokter dan perawat					
4	Pasien merasa puas berinteraksi dengan perawat dan dokter dengan Mudah					
5	Pasien merasa puas dengan pelayanan yang diberikan dokter dan perawat dengan kepercayaan bebas resiko					
6	Pasien merasa puas dengan pengobatan yang diberikan dokter dapat menyembuhkan penyakit					
7	Pasien merasa puas dengan pelayanan yang sangat ramah					
8	Pasien merasa puas dengan pelayanan yang memberi perhatian pada setiap Keluhan					
9	Pasien merasa puas dengan kebersihan dan kerapian ruang rawat inap					
10	Pasien merasa puas terhadap kelengkapan dan kebersihan alat-alat Dipakai					

## LAMPIRAN 4. DATA MENTAH PENELITIAN

### Dimensi *Tangibles*

No. Responden	<i>Tangibles</i>							Total X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	
1	1	2	2	2	1	1	1	10
2	4	2	2	4	2	4	2	20
3	2	2	1	1	1	1	1	9
4	4	4	4	4	4	4	2	26
5	1	1	1	2	2	1	1	9
6	4	4	4	4	4	4	2	26
7	4	2	2	4	4	4	2	22
8	4	2	2	4	4	4	4	24
9	5	2	2	2	4	3	2	20
10	2	4	2	4	2	4	2	20
11	5	4	4	5	5	5	5	33
12	4	4	4	5	5	4	2	28
13	4	4	4	5	2	5	5	29
14	4	4	4	2	2	2	2	20
15	4	4	4	2	4	4	4	26
16	4	2	4	4	4	4	4	26
17	2	2	2	2	4	4	4	20
18	2	4	4	2	4	2	2	20
19	4	4	4	4	4	4	4	28
20	4	4	4	4	4	4	4	28
21	4	4	4	4	4	4	4	28
22	4	4	4	4	4	4	4	28
23	4	4	2	2	2	2	4	20
24	4	5	5	5	4	4	5	32
25	4	4	4	4	4	4	5	29
26	3	3	3	4	4	3	4	24
27	5	4	4	5	4	5	4	31
28	4	4	5	4	5	4	5	31
29	4	5	5	4	4	5	5	32
30	2	2	2	2	4	4	4	20



### **Dimensi Reliability**

No. Responden	Reliability									Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	
1	2	2	4	4	2	2	2	4	4	26
2	4	4	2	2	2	2	2	4	4	26
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	2	2	4	2	4	4	2	2	4	26
5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
6	2	2	2	2	2	4	4	4	4	26
7	4	4	5	5	5	5	4	4	5	41
8	4	4	5	5	5	5	4	5	5	42
9	2	2	2	2	2	3	4	4	4	25
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
12	4	4	4	5	5	4	4	4	4	38
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
14	4	4	4	4	2	2	2	2	2	26
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
16	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
17	4	4	2	4	4	2	1	1	2	24
18	2	2	2	2	2	4	4	4	4	26
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
20	4	4	4	4	2	2	2	2	2	26
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
22	1	1	1	3	3	4	4	4	4	25
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
24	5	5	5	4	5	5	4	4	4	41
25	4	4	4	4	4	4	4	5	5	38
26	4	4	3	3	3	3	3	4	4	31
27	4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
28	4	4	4	4	5	4	5	4	4	38
29	4	4	4	2	2	2	2	2	2	24
30	2	2	2	2	3	4	4	4	4	27

### ***Dimensi Responsiveness***

<b>No. Responden</b>	<b><i>Responsiveness</i></b>						<b>Total X3</b>
	<b>X3.1</b>	<b>X3.2</b>	<b>X3.3</b>	<b>X3.4</b>	<b>X3.5</b>	<b>X3.6</b>	
1	2	2	4	2	4	4	18
2	2	2	4	4	4	2	18
3	4	4	4	4	4	2	22
4	4	4	4	4	3	3	22
5	2	2	2	2	3	3	14
6	4	4	4	4	4	4	24
7	5	5	5	4	4	4	27
8	5	5	5	5	3	3	26
9	5	5	5	5	3	3	26
10	4	4	4	4	4	4	24
11	5	5	5	5	4	5	29
12	5	5	5	5	4	4	28
13	5	5	4	4	3	4	25
14	3	4	3	3	4	4	21
15	4	4	4	4	4	4	24
16	4	4	4	4	4	4	24
17	4	4	4	4	4	3	23
18	4	4	4	4	4	4	24
19	4	4	4	4	4	4	24
20	4	4	4	4	4	4	24
21	4	4	4	4	4	4	24
22	4	4	4	4	4	4	24
23	4	5	4	4	5	5	27
24	4	4	4	4	4	5	25
25	4	5	4	5	4	4	26
26	4	4	4	4	3	3	22
27	5	5	4	4	5	4	27
28	4	4	5	4	4	5	26
29	4	4	4	5	5	4	26
30	4	4	4	4	4	4	24

### **Dimensi Assurance**

<b>No. Responden</b>	<b>assurance</b>						<b>Total A</b>
	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	<b>Total X4</b>
1	4	2	2	4	4	2	18
2	4	4	4	4	4	2	22
3	4	3	3	4	4	4	22
4	3	3	4	4	4	4	22
5	2	2	2	2	2	3	13
6	4	4	4	4	4	4	24
7	2	4	4	4	4	4	22
8	5	5	5	5	5	5	30
9	5	5	5	5	5	4	29
10	4	4	4	4	4	4	24
11	5	5	5	5	5	5	30
12	4	5	4	5	4	4	26
13	4	4	4	4	4	4	24
14	4	3	3	3	3	4	20
15	4	4	4	4	4	4	24
16	4	4	4	4	4	4	24
17	4	4	4	4	4	4	24
18	4	4	4	4	3	3	22
19	4	4	4	4	4	4	24
20	4	4	4	4	4	4	24
21	4	4	4	4	4	4	24
22	4	4	4	4	4	4	24
23	4	4	5	5	5	4	27
24	4	4	5	5	5	5	28
25	4	4	4	4	4	5	25
26	4	4	4	4	3	3	22
27	4	4	4	4	4	4	24
28	4	4	4	4	4	4	24
29	4	4	4	4	4	4	24
30	4	4	4	4	4	4	24

### **Dimensi *Empathy***

<b>No. Responden</b>	<b><i>Empathy</i></b>						<b>Total X5</b>
	X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5	X5.6	
1	2	4	2	4	4	4	20
2	2	2	4	4	2	4	18
3	2	4	2	4	4	4	20
4	3	3	3	4	3	4	20
5	3	3	3	3	3	3	18
6	3	4	3	4	3	4	21
7	4	4	4	4	4	4	24
8	4	4	4	5	3	5	25
9	4	5	5	5	5	5	29
10	4	4	4	4	4	4	24
11	5	5	5	5	5	5	30
12	3	5	3	5	4	5	25
13	2	4	4	3	4	4	21
14	2	4	4	4	3	3	20
15	4	4	4	4	4	4	24
16	4	4	4	4	4	4	24
17	4	4	4	4	4	4	24
18	4	3	4	3	4	4	22
19	4	4	4	4	4	4	24
20	4	4	4	4	4	4	24
21	4	4	4	4	4	4	24
22	4	4	4	4	4	4	24
23	4	4	4	4	5	5	26
24	4	4	4	4	5	5	26
25	4	4	4	5	5	5	27
26	4	4	4	3	3	3	21
27	4	4	4	4	4	4	24
28	4	4	4	4	4	4	24
29	4	4	4	4	4	4	24
30	4	4	4	4	4	4	24

## Kepuasan Pasien

No. Responden	Kepuasan Pasien										Total Y
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	
1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	4	16
2	2	4	2	2	2	4	2	4	2	4	28
3	2	4	4	2	2	4	4	2	2	2	28
4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	37
5	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	13
6	3	2	2	2	4	4	2	2	4	4	29
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
8	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	46
9	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
11	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	47
12	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49
13	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	38
14	4	2	2	2	4	2	2	4	4	2	28
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
17	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4	29
18	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
20	2	2	1	1	1	1	1	1	4	4	18
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
22	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	42
23	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
25	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	45
26	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4	29
27	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	47
28	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	44
29	3	2	2	4	4	4	2	2	2	3	28
30	4	2	2	3	4	4	4	2	2	2	29

## LAMPIRAN 5. OUTPUT HASIL UJI STATISTIK ANALISIS BIVARIATE

### Tangibles \* Kepuasan Pasien

#### Case Processing Summary

Valid			Cases		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
tangible * Kepuasan Pasien	30	100.0%	0	0.0%	30	100.0%

#### Tangible \* Kepuasan Pasien Crosstabulation

		Kepuasan Pasien			
		tidak puas	Puas	Total	
Tangible	tidak setuju	Count	7	5	12
		% within tangible	58.3%	41.7%	100.0%
	Setuju	Count	4	14	18
		% within tangible	22.2%	77.8%	100.0%
Total		Count	11	19	30
		% within tangible	36.7%	63.3%	100.0%

#### Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	4.043 <sup>a</sup>	1	.044		
Continuity Correction <sup>b</sup>	2.638	1	.104		
Likelihood Ratio	4.059	1	.044		
Fisher's Exact Test				.063	.052
Linear-by-Linear Association	3.908	1	.048		
N of Valid Cases	30				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.40.

b. Computed only for a 2x2 table

#### Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for tangible (tidak setuju / setuju)	4.900	.992	24.208
For cohort Kepuasan Pasien = tidak puas	2.625	.978	7.048
For cohort Kepuasan Pasien = puas	.536	.262	1.094
N of Valid Cases	30		

## Reliability \* Kepuasan Pasien

### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
reality * Kepuasan Pasien	30	100.0%	0	0.0%	30	100.0%

### reality \* Kepuasan Pasien Crosstabulation

		Kepuasan Pasien			
		tidak puas	Puas	Total	
Reality	tidak setuju	Count	9	4	13
	% within reality		69.2%	30.8%	100.0%
Setuju	Count	2	15	17	
	% within reality		11.8%	88.2%	100.0%
Total	Count	11	19	30	
	% within reality		36.7%	63.3%	100.0%

### Chi-Square Tests

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.77.

	Value	Df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	10.476 <sup>a</sup>	1	.001		
Continuity Correction <sup>b</sup>	8.147	1	.004		
Likelihood Ratio	11.066	1	.001		
Fisher's Exact Test				.002	.002
Linear-by-Linear Association	10.127	1	.001		
N of Valid Cases	30				

b. Computed only for a 2x2 table

### Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for reality (tidak setuju / setuju)	16.875	2.555	111.463
For cohort Kepuasan Pasien = tidak puas	5.885	1.524	22.730
For cohort Kepuasan Pasien = puas	.349	.152	.803
N of Valid Cases	30		

## Responsiviness \* Kepuasan Pasien

### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
responsiviness * Kepuasan Pasien	30	100.0%	0	0.0%	30	100.0%

		Kepuasan Pasien		Total	
		Tidak puas	puas		
Responsiviness	tidak setuju	Count	6	1	7
		% within responsiviness	85.7%	14.3%	100.0%
	Setuju	Count	5	18	23
		% within responsiviness	21.7%	78.3%	100.0%
Total	Count	11	19	30	
	% within responsiviness	36.7%	63.3%	100.0%	

### Chi-Square Tests

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.57.

Value		Df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	9.459 <sup>a</sup>	1	.002		
Continuity Correction <sup>b</sup>	6.904	1	.009		
Likelihood Ratio	9.603	1	.002		
Fisher's Exact Test				.004	.004
Linear-by-Linear Association	9.143	1	.002		
N of Valid Cases	30				

b. Computed only for a 2x2 table

### Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval Lower	95% Confidence Interval Upper
Odds Ratio for responsiviness (tidak setuju / setuju)	21.600	2.086	223.651
For cohort Kepuasan Pasien = tidak puas	3.943	1.715	9.063
For cohort Kepuasan Pasien = puas	.183	.029	1.135
N of Valid Cases	30		



**Assurance \* Kepuasan Pasien**

**Case Processing Summary**

	Cases			
	Valid		Missing	
	N	Percent	N	Percent
assurance * Kepuasan Pasien	30	100.0%	0	0.0%

**assurance \* Kepuasan Pasien Crosstabulation**

			Kepuasan Pasien	
			tidak puas	Puas
Assurance	tidak setuju	Count	6	3
		% within assurance	66.7%	33.3%
	Setuju	Count	5	16
		% within assurance	23.8%	76.2%
Total		Count	11	19
		% within assurance	36.7%	63.3%

**Chi-Square Tests**

	Value	Df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	4.983 <sup>a</sup>	1	.026	
Continuity Correction <sup>b</sup>	3.308	1	.069	
Likelihood Ratio	4.919	1	.027	
Fisher's Exact Test				0.042
Linear-by-Linear Association	4.817	1	.028	
N of Valid Cases	30			

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.30.

b. Computed only for a 2x2 table

**Risk Estimate**

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for assurance (tidak setuju / setuju)	6.400	1.156	35.437
For cohort Kepuasan Pasien = tidak puas	2.800	1.146	6.844
For cohort Kepuasan Pasien = puas	.438	.168	1.136

## ***Empathy \* Kepuasan Pasien***

### **Case Processing Summary**

	<b>Cases</b>					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Empaty * Kepuasan Pasien	30	100.0%	0	0.0%	30	100.0%

### **Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	7.177 <sup>a</sup>	1	.007		
Continuity Correction <sup>b</sup>	5.185	1	.023		
Likelihood Ratio	7.196	1	.007		
Fisher's Exact Test				.015	.012
Linear-by-Linear Association	6.938	1	.008		
N of Valid Cases	30				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.67.

b. Computed only for a 2x2 table

### **Risk Estimate**

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for empathy (tidak setuju / setuju)	9.333	1.637	53.208
For cohort Kepuasan Pasien = tidak puas	3.500	1.332	9.195
For cohort Kepuasan Pasien = puas	.375	.142	.991
N of Valid Cases	30		

## LAMPIRAN 6. DOKUMENTASI PENELITIAN

### Profile Rumah Sakit Kota Lospalos



**Tempat Parkiran Rumah Sakit Kota Lospalos.**



**Ruang Rawat Inap**



## Wawancara Pasien



## Pembagian Lembar Kuesioner



