

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan dari hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Faktor kekuatan di unit rekam medis rumah sakit horex baucau , meliputi:
  - a. Dalam melakukan kegiatan entri diagnosa masih manual belum elektronik tidak jadi mempercepat pendaftaran pasien.
  - b. Tata cara melayani pasien oleh petugas ditempat belum sesuai dengan standar operasional prosedur
  - c. Sumber daya manusia yang memadai dalam melakukan pelayanan pasien
2. Faktor kelemahan di Unit Pendaftaran Rekam Medis di rumah sakit horex baucau , meliputi:
  - a. Sering terjadi keterlambatan pengembalian berkas rekam medis ke unit dari klinik spesialis
  - b. Sirkulasi udara pada ruang pendaftaran
  - c. Belum adanya SOP dalam unit Rekam Medis
3. Faktor peluang di sistem RME di rumah sakit horex baucau, meliputi:
  - a. Memperbaiki pelayanan online untuk pasien
  - b. Rekam medis merupakan alat bukti dalam penyelenggaraan segala pelayanan medis yang diperoleh dari tenaga kesehatan
  - c. Rekam medis sebagai data dasar dalam penyelenggaraan jaminan kesehatan masyarakat
4. Faktor ancaman di unit RME di rumah sakit horex baucau, meliputi:
  - a. Memperbaiki pelayanan online untuk pasien
  - b. Rekam medis merupakan alat bukti dalam penyelenggaraan segala pelayanan medis yang diperoleh dari tenaga kesehatan

- c. Rekam medis sebagai data dasar dalam penyelenggaraan jaminan kesehatan masyarakat

## **B. Saran**

Melakukan dan memanfaatkan kekuatan unit ini guna mendapatkan peluang yang dimiliki lalu menggunakan SDM yang ada untuk menambah inovasi mereka dalam mengembangkan mutu kerja dalam unit ini sehingga mengurangi adanya kelemahan untuk meningkatkan kekuatan. Memberikan pelayanan maksimal pada pasien guna mendapatkan citra baik rumah sakit agar supaya menghindari ancaman dari faktor eksternal rumah sakit.