

# **SKRIPSI**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN  
PASIEN DI PELAYANAN PENDAFTARAN RAWAT JALAN  
RUMAH SAKIT REGIONAL EDUARDO XIMENES BAUCAU  
TIMOR LESTE TAHUN 2022**



**Emilia Boavida de Araújo**  
**B01.020.032**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS NASIONAL KARANGTURI  
SEMARANG  
2022**