

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, A. (2013) “Aspek Hukum Penggunaan Telemedicine,” *Fiki 2013*.
- APJII, B. (2020) “Apjii,” *Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia*, hal. 1. Tersedia pada: <https://apjii.or.id/content/read/104/503/BULETIN-APJII-EDISI-74---November-2020>.
- “Cover halodoc - Bab1 - 1215071sc-p.pdf” (tanpa tanggal).
- Herwando, H. dan Sitompul, T. H. (2021) “Evaluasi Manfaat Penerapan Telemedicine di Negara Kepulauan: Systematic Literature Review,” *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 9(2), hal. 91–101. doi: 10.47007/inohim.v9i2.261.
- Indonesia, C.-D. I. (2020) *Kepuasan dan*.
- Indonesia, U. *et al.* (2021) “LOYALITAS PENGGUNA PLATFORM TELEHEALTH SELAMA.”
- “Peraturan menteri kesehatan republik indonesia nomor 20 tahun 2019 tentang penyelenggaraan pelayanan” (2019).
- Santoso, B. S. *et al.* (2015) “Perkembangan dan masa depan telemedika di indonesia,” *Research Gate*, 2(100), hal. 8. Tersedia pada: [https://www.researchgate.net/profile/Budi\\_Santoso28/publication/281497363\\_PERKEMBANGAN\\_DAN\\_MASA\\_DEPAN\\_TELEMEDIKA\\_DI\\_INDONESIA/links/55eb90cf08ae3e1218469f85/PERKEMBANGAN-DAN-MASA-DEPAN-TELEMEDIKA-DI-INDONESIA.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Budi_Santoso28/publication/281497363_PERKEMBANGAN_DAN_MASA_DEPAN_TELEMEDIKA_DI_INDONESIA/links/55eb90cf08ae3e1218469f85/PERKEMBANGAN-DAN-MASA-DEPAN-TELEMEDIKA-DI-INDONESIA.pdf).
- Sari, G. G. dan Wirman, W. (2021) “Telemedicine sebagai Media Konsultasi Kesehatan di Masa Pandemic COVID 19 di Indonesia,” *Jurnal Komunikasi*, 15(1), hal. 43–54. doi: 10.21107/ilkom.v15i1.10181.
- Vivian, J., Massa, T. K. dan Delapan, E. (tanpa tanggal) “John Vivian, Teori Komunikasi Massa, Edisi Delapan, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2008), h. 28. 1 1,” hal. 1–26.
- Yulianto, A. R. (2018) “Tinjauan Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan,” *Jurnal Ekonomi*, 20(2), hal. 241–258.