

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Sekarang ini perkembangan dan kemajuan akan penggunaan teknologi informasi berkembang dengan sangat pesat. Adanya sistem informasi diberbagai bidang merupakan suatu keharusan bagi suatu perusahaan untuk memanfaatkan informasi sebagai pengolahan data (Ahmad Fauzi, 2022). Salah satu komponen Sistem Informasi adalah aplikasi website yang diharapkan mampu memecahkan masalah dengan lebih cepat dan akurat dalam melaksanakan segala aktifitas operasionalnya. Oleh karena itu, sangat dibutuhkan sistem informasi penjualan yang bisa menjadi alat bantu perusahaan untuk mengelola dan mengkordinasi data penjualan mereka agar menjadi sebuah informasi berkualitas yang siap diberikan kepada pimpinan selaku pengambil keputusan (Ramadhan, 2018).

Toko roti Gonzagy Cakes merupakan usaha kuliner berbentuk toko roti online dengan sistem pemesanan *preorder* yang berlokasi di Jalan Tlogo Timur 4/8, Semarang. Kendala utama dalam toko roti ini adalah proses transaksi masih dilakukan secara manual, yang dianggap kurang efektif karena sering terjadi kesalahan dalam perhitungan jumlah yang harus dibayar. Selain itu, proses manual juga memakan banyak waktu untuk menghitung setiap transaksi secara teliti. Serta kendala kedua adalah belum adanya riwayat penjualan yang tercatat, sehingga penjualan sebelumnya tidak dapat dipantau.

Dikarenakan pernyataan masalah-masalah tersebut, peneliti memberikan solusi kepada toko roti Gonzagy Cakes untuk mengadopsi sistem penjualan yang terkomputerisasi. Dengan menggunakan sistem penjualan, proses transaksi dapat dilakukan dengan cepat dan akurat, menghindari kesalahan perhitungan, serta menyediakan data riwayat penjualan. Pada sistem penjualan ini penulis menggunakan metode waterfall yang dimulai dari analisa kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Dipilihnya metode ini berdasarkan pernyataan (Lesmono, 2018) pada penelitiannya yang menyebutkan Metode ini merupakan metode yang sering digunakan oleh penganalisa sistem pada umumnya. Pada sistem ini juga penulis menggunakan framework CodeIgniter untuk mendukung bahasa pemrograman PHP.

Penulis mengambil judul **skripsi Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Gonzagy Cakes**. Diharapkan dengan penelitian ini dapat membantu meningkatkan kecepatan dan kemudahan dalam perhitungan transaksi dalam toko roti Gonzagy Cakes.

1.2. Pernyataan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka masalah-masalah yang dihadapi adalah:

- a. Bagaimana cara meningkatkan keakuratan penghitungan transaksi pada toko roti Gonzagy Cakes?
- b. Bagaimana cara mendata riwayat penjualan pada toko roti Gonzagy Cakes?

1.3. Tujuan Penelitian

Bedasarkan pernyataan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini untuk mengatasi masalah-masalah yang ada pada toko roti Gonzagy Cakes yaitu:

- a. Untuk meningkatkan keakuratan penghitungan transaksi pada toko roti Gonzagy Cakes.
- b. Untuk mendata riwayat penjualan pada toko roti Gonzagy Cakes.

1.4. Manfaat Penelitian

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan kemudahan dan manfaat yang signifikan bagi toko roti Gonzagy Cakes dalam aspek operasionalnya. Dengan implementasi sistem penjualan berbasis web, diharapkan toko roti dapat meningkatkan keakuratan dalam penghitungan transaksi dan memiliki data riwayat penjualan. Penggunaan sistem penjualan yang terkomputerisasi dapat mengurangi risiko kesalahan dalam perhitungan jumlah yang harus dibayar oleh pelanggan, sehingga meningkatkan akurasi dan kecepatan dalam proses transaksi. Dengan adanya riwayat penjualan pada toko roti Gonzagy Cakes, diharapkan pemilik dapat lebih mudah dalam memeriksa data riwayat penjualan yang pernah terjadi.

Bagi penulis, diharapkan penelitian ini dapat memberikan kesempatan untuk eksplorasi lebih mendalam terhadap materi subjek. Tujuan ini bertujuan agar penulis dapat memperoleh pemahaman yang komprehensif mengenai konsep sistem informasi, perjalanan proses penjualan, dan implementasi solusi berbasis web dalam lingkup bisnis.

1.5. Batasan Masalah

Penelitian ini memiliki fokus utama pada perancangan sistem penjualan yang ditujukan untuk toko roti Gonzagy Cakes. Lingkup penelitian meliputi perhitungan transaksi yang terjadi, serta pencatatan riwayat transaksi yang berlangsung di dalam toko roti Gonzagy Cakes.

1.6. Sistematika Penulisan

1. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang pemilihan judul, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat penelitian dan sistematika penulisan yang diterapkan.

2. BAB II STUDI PUSTAKA

Bab ini menerangkan dan menjelaskan landasan-landasan teori yang digunakan dan berhubungan dengan aplikasi yang dibangun.

3. BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang metode penelitian yang digunakan serta langkah-langkah yang digunakan terkait dengan penelitian yang dilakukan.

4. BAB IV UJI COBA DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil analisis dan pembahasan yang diperoleh berkaitan dengan landasan teori yang relevan dan memberikan gambaran tentang desain aplikasi yang dibangun.

5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan penutup yang berisi kesimpulan serta saran yang dapat membantu pengembangan aplikasi ini di masa yang akan datang.