

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini dilakukan karena pengelolaan surat di Universitas Nasional Karangturi menghadapi masalah dalam hal administrasi dan pengelolaan surat yang masih menggunakan cara manual. Proses administrasi ini melibatkan banyak kertas dan berkas yang harus diisi dan dijaga secara manual, yang berpotensi mengakibatkan kerusakan dan kehilangan berkas. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah sistem informasi pengelolaan surat berbasis *web* yang efektif dan efisien. Dengan demikian, hasil dari penelitian ini sistem informasi surat berbasis *web* di Universitas Nasional Karangturi diharapkan dapat memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan kualitas pengelolaan surat masuk dan surat keluar untuk mempermudah petugas dalam administrasi dan mengelola persuratan di Universitas Nasional Karangturi.

#### **5.2 Saran**

Untuk mendapatkan hasil yang maksimal sesuai harapan penulis, Sistem informasi surat berbasis *web* di Universitas Nasional Karangturi ini bisa dilanjutkan pada penelitian berikutnya untuk dikembangkan kembali menambahkan fitur-fitur seperti :

- a. Mengimplementasikan fitur yang memungkinkan pengguna untuk membuat surat langsung dalam sistem informasi surat.
- b. Perlu ditambahkan fitur *backup* data untuk mengantisipasi kehilangan data apabila data terhapus pada sistem informasi surat.
- c. Memungkinkan dilakukannya proses komunikasi secara *online* antara *user* seperti *admin* administrasi surat.