

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah mendorong masyarakat untuk menciptakan inovasi baru dalam rangka meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam berbagai sektor. Hal ini juga berlaku dalam pengelolaan kegiatan surat-menyurat di instansi, termasuk di Universitas Nasional Karangturi. Permasalahan yang sering dihadapi dalam administrasi surat adalah kesulitan dalam mencari kembali *file* surat masuk dan keluar, serta masalah penyimpanan dan penataan *file* secara manual. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penulis mengembangkan sebuah sistem informasi surat berbasis *web* dengan menggunakan *Framework CodeIgniter* dan menerapkan metode *waterfall* dalam pembuatannya. Penggunaan *Unified Modelling Language* (UML) juga digunakan dalam pemodelan sistem. Dengan demikian, hasil dari penelitian ini sistem informasi surat berbasis *web* di Universitas Nasional Karangturi diharapkan dapat memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan kualitas pengelolaan surat masuk dan surat keluar untuk mempermudah petugas dalam administrasi dan mengelola persuratan di Universitas Nasional Karangturi.

Kata kunci: Sistem informasi surat, *Framework CodeIgniter*, UML, *waterfall*.

ABSTRACT

The rapid development of information technology has encouraged people to create new innovations in order to improve efficiency and effectiveness in various sectors. This also applies to the management of correspondence activities in institutions, including at Karangturi National University. Problems that are often encountered in the administration of letters are difficulties in retrieving incoming and outgoing letter files, as well as the problem of storing and organizing files manually. To overcome these problems, the author developed a web-based mail information system using the Codeigniter Framework and applied the waterfall method in its creation. The use of Unified Modeling Language (UML) is also used in modeling the system. Thus, the results of this research web-based mail information system at Karangturi National University are expected to make a positive contribution in improving the efficiency, effectiveness, and quality of incoming mail and outgoing mail management to make it easier for officers to administer and manage correspondence at Karangturi National University.

Keywords : *Mail information system, Codeigniter Framework, UML, waterfall.*